

PRIVACYVERKLARING PINDAKAAS

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

CONTACTGEGEVENS

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

KDV/BSO Pindakaas, KVK: 56851200

Bisschop Philip Roveniusstraat 2, 7141 KS Groenlo, 0544- 467752, info@kdvpinakaas.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Pindakaas

Pindakaas verkrijgt persoonsgegevens van uzelf en uw kind(eren), bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app en via het inschrijfformulier en contract.

PERSOONSgegevens

Pindakaas verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (u en uw kind)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats (uw en uw kind)
- Geslacht (u en uw kind)
- Burgerservicenummer (u en uw kind)
- (Pas)foto's (van uw kind) (Konnect)
- Gegevens betreffende uw werk.
- Gespreksverslagen
- Observatieverslagen
- Observatiegegevens (van uw kind).
- Salarisgegevens (peuteropvang subsidieregeling)

DOELEINDEN

Pindakaas verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het klantenbestand;
- Aanleggen kind dossier
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van kinderopvang op maat;
- Het aanbieden van (gratis) peuteropvang
- Aanbieden van gepersonaliseerde foto's aan ouders (Konnect)
- Het voeren van marketing voor het bedrijf (foto's en video's)
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het doen van een overdracht (met terugkoppeling) naar basisscholen
- Het voeren van 10 minuten gesprekken met ouders
- Het invullen van het Ontwikkeling volgmodel (OVM) voor doelgroepkinderen (kinderen met een VVE indicatie).

GRONDSLAGEN

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van subsidie peuteropvang.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Pindakaas** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Middels onze OuderApp vraagt **Pindakaas** toestemming om foto's en video's te delen met derden.

Dit geldt voor publicatie van foto's en video's op:

- De **facebookpagina, instagram & Youtubekanaal** van KDV Pindakaas (openbaar)
- De **nieuwsbrief** (deze wordt onder alle ouders en medewerkers verspreid)
- De **website www.kdvpindakaas.nl** (openbaar)
- **Folders en mappen** (deze worden verspreid onder huidige en nieuwe klanten, externe bedrijven/scholen en stagiaires)
- **Posters** (deze worden verspreid onder onze locaties en basisscholen in Groenlo, Lievelede, Zwolle)

Deze toestemmingen verwerken wij in de Konnect-app.

Foto's die worden verzonden naar ouders via het ouderportaal van **Konnect**, worden verstuurd naar ouders van alle kinderen die op de betreffende foto staan. Via een aparte toestemming in de app Konnect zelf, kunt u toestemming geven of uw kind op de foto mag in het ouderportaal van Konnect

In het kader van haar dienstverlening kan **Pindakaas** persoonsgegevens uitwisselen met derden. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. **Pindakaas** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden zoals onze IT-leveranciers van onze website, e-mail en onze systemen. Dienstverlenende bedrijven waar wij mee samenwerken:

- **Dacon:** dit bedrijf beheert onze website en email.
- **Konnect:** dit is onze app voor ouders en ons digitaal kindvolgsysteem
- **Kidsvision:** dit is de backoffice van onze kind registratie
- **Accountantskantoor:** de accountant van Pindakaas ontvangt de facturen met debiteurnummers.
- **Letters&plaatjes:** dit bedrijf maakt onze folders, mappen en posters.

Daarnaast wisselen wij informatie uit met derden om kinderopvang op maat te bieden. In het kader van optimale dienstverlening wisselen wij gegevens uit met de volgende instanties:

- **Gemeente Oost-Gelre:** voor het aanvragen van subsidies en VVE en SMI indicaties.
- **Consultatiebureau:** wij hebben 1 keer in de 6 weken overleg met het consultatiebureau over kinderen met een VVE-indicatie of kinderen waar van 1 of beiden kanten overleg voor gevraagd wordt.
- **Basisscholen:** Via het formulier "de overstap". Dit is het overdrachtsformulier dat wij versturen naar basisscholen als uw kind 4 jaar word (bij VVE indicatie: OVM). U ondertekent dit formulier bij akkoord met de inhoud, voor wij dit delen met basisscholen. Ook kunt u in de Ouderapp de toestemming hiervoor aanvinken. Na een aantal maanden hebben Pindakaas en basisschool een terugkoppeling om te kijken hoe het met het kind gaat en of er bijzonderheden zijn.

Tot slot hebben wij een wettelijke verplichting om (op verzoek) gegevens uit te wisselen met:

- **GGD;** als de GGD controleur het vraagt, zijn wij verplicht kindroosters toe te sturen.



VVE INDICATIE

Als een kind een VVE-indicatie heeft, kan Pindakaas in overleg met het consultatiebureau, extra interventies of hulpverlening inzetten om uw kind zo goed mogelijk te begeleiden en de ontwikkeling te stimuleren. Voordat we deze hulp inzetten en gegevens uitwisselen met deze instanties, vragen we hier altijd schriftelijk toestemming voor. Wel hanteren wij altijd het digitale observatie-instrument: OVM (ontwikkeling volg-model). Dit model is gemeentelijk vastgelegd als instrument om de ontwikkeling van een kind met een VVE-indicatie te volgen. Dit is een digitaal systeem, beveiligd met een wachtwoord. De uitkomst van dit OVM wordt, als uw kind 4 jaar wordt, besproken in een warme overdracht met de basisschool.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Pindakaas** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Pindakaas** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële doeleinden of goede doelen.

HOE LANG WIJ UW GEGEVENS BEWAREN

Pindakaas zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat **Pindakaas** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

HOE WIJ UW GEGEVENS BEVEILIGEN

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Pindakaas** passende beveiligingsmaatregelen genomen. Deze zijn verwerkt in ons privacy beleid.

PROFILERING

Wij gebruiken de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de app, om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie te verstrekken. Nieuwsbrieven gaan naar alle ouders en medewerkers.

UW RECHTEN

U heeft het recht om **Pindakaas** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Pindakaas** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

***KDV Pindakaas** Bisschop Philip Roveniusstraat 2, 0544-467752, info@kdvpindakaas.nl*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Pindakaas**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **22-10-2021**

Pindakaas kan deze privacy verklaring aanpassen. U wordt altijd van wijzigingen op de hoogte gebracht. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.