

Opvangvormen

Voor de buitenschoolse opvang hebben wij het volgende aanbod:

- Voorschoolse opvang in 40 weken
- Naschoolse opvang in 40 weken inclusief vakantieopvang in 12 weken
- Flexibele opvang in 52 weken

De tijden zijn als volgt:

- Voorschoolse opvang van 7:00-8:30u
- Naschoolse opvang van 14:00-18:00u
- Vervroegde opvang VSO van 6.30-7:00u
- Verlengde opvang BSO van 18:00-18:30u

Tarieven

De tarieven zijn inclusief eten en drinken, met uitzondering van avondmaaltijden. Indien uw kind aangepaste voeding nodig heeft (bijv. als gevolg van een allergie of dieet), dient u dit zelf mee te geven.

Soort opvang	Uurtarief	Aantal weken per jaar
Voorschoolse opvang	€ 7,31	40
Naschoolse opvang inclusief vakantie opvang	€ 7,31	52
Flexibele naschoolse opvang inclusief vakantie opvang	€ 7,31	52

Voorschoolse opvang

Dagen per week	Prijs per maand	Prijs per uur	Aantal uren per jaar	Aantal uren per maand
1 dag	€ 36,55	€ 7,31	60	5
2 dagen	€ 73,10	€ 7,31	120	10
3 dagen	€ 109,65	€ 7,31	180	15
4 dagen	€ 146,20	€ 7,31	240	20
5 dagen	€ 182,75	€ 7,31	300	25

Naschoolse opvang

Dagen per week	Prijs per maand	Prijs per uur	Aantal uren per jaar	Aantal uren per maand
1 middag	€ 177,85	€ 7,31	292	24,33
2 middagen	€ 355,70	€ 7,31	584	48,66
3 middagen	€ 533,63	€ 7,31	876	73
4 middagen	€ 711,48	€ 7,31	1168	97,33
5 middagen	€ 889,33	€ 7,31	1460	121,66

Tegemoetkoming in de kosten

U kunt via de Belastingdienst (en in enkele gevallen van de gemeente/UWV) een bijdrage in de kinderopvangkosten krijgen. Hierdoor vallen de netto kinderopvang kosten voor ouders lager uit. Het uurtarief en het aantal uren per maand heeft u nodig om de toeslag via de Belastingdienst te berekenen en aan te vragen. Deze uren en tarieven staan ook vermeld in het opvangcontract of offerte. Voor meer informatie en/of hulp bij uw aanvraag kinderopvangtoeslag kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met kantoor. Wij helpen u graag!

Voorbeeld kostenoverzicht

Uitgaande van beide ouders werkzaam en een gezamenlijk bruto jaarsalaris van € 50.000

- Twee middagen BSO per week
- Factuur per maand € 355,70
- Kinderopvangtoeslag per maand: € 285
- Eigen bijdrage per maand € 70,70

Let op! Dit is een indicatie, wij raden u altijd aan om de berekening zelf te maken op: www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/



Haal- en brengtijden

Wij halen uw kind op van school. De school moet in het bedieningsgebied van de BSO vestiging liggen, anders zijn ouders zelf verantwoordelijk voor het vervoer. Ons bedieningsgebied is: Groenlo, Lievelede en Zwolle.

Brengtijd: 7.00-8.00u (VSO)

Let op: alle kinderen moeten vóór 8.00 uur binnen zijn!

tussen 7.00-9.00u (Vakantie opvang)

Haaltijd: 17.00-18.00u (BSO en Vakantie opvang)

Mocht uw kind om bepaalde redenen (bijv. doktersbezoek) later komen of eerder opgehaald worden, laat dat dan even telefonisch weten of via een berichtje in de app.

Flexibele opvang

Deze vorm van opvang houdt in dat u een bepaald aantal dagdelen per week afneemt en deze zelf kunt inplannen via onze app. De aanvraag van flexibele opvang moet voor de 25e van de maand binnen zijn voor de gehele maand daarna.

Goedkeuren flexibele opvang:

Wij beoordelen na de 25e van de maand de aanvragen voor de hele maand en keuren deze goed of plaatsen deze op de wachtlijst in afwachting van een beschikbare plek. Het kan ook zijn dat er geen plek is op de reguliere groep, maar wel op een andere groep of vestiging. We zullen dit altijd met u overleggen.

Toekenning dagdelen

U krijgt flexibele dagdelen per maand toegekend in de app. Neemt u bijvoorbeeld 2 dagdelen per week af? Dan krijgt u per jaar 14 dagdelen, gedeeld door 12 maanden = 8,66 dagen per kalendermaand. Uw tegoeden worden natuurlijk per periodes van hele weken toegekend.

- Het uurtarief van flexibele opvang is **€7,81** per uur

Regels vakantieopvang

- Het tarief voor vakantiedagen is gelijk aan het contractuele uurtarief van het betreffende kind.
- Een vakantiedag bedraagt altijd 11 uur.
- Afname van vakantieopvang is in hele dagen.
- Niet gebruikte vakantiedagen kunnen niet worden opgespaard. De vakantiedagen kunnen volgens normale ruilvoorwaarde ingezet worden.
- De vakantiedag is altijd gekoppeld aan de naschoolse opvangdag.
- Vakantieopvang is altijd gegarandeerd binnen het BSO 52 weken contract.

Aanvraag extra dagdelen

Heeft u incidenteel extra opvang nodig, dan kunt u extra dagen/dagdelen aanvragen in de app of via het ouderportaal. Het aanvragen kan onder de volgende voorwaarden:

- U dient de aanvraag voor de 25e van de maand voor de betreffende datum te doen.
- Na het goedkeuren van de flexibele planning na de 25e van de maand, beoordelen we de extra aanvragen en krijgt u bericht of er een plek beschikbaar is.
- Een extra dagdeel kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.
- Voor een extra dag geldt geen toeslag, het uurtarief blijft gelijk.
- De extra dag wordt op de eerstvolgende factuur meegenomen.

Aanvraag ruildagen

Om de dienstverlening te vergroten kunnen dagdelen worden geruild. Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden.

Voorwaarden voor het aanvragen van ruildagen:

- Ruilen van een of meerdere dagdelen kan als ouders bijvoorbeeld incidenteel op hun vaste dag vrij zijn en op een andere dag moeten/willen werken.
- Ruildagen kunnen worden aangevraagd via de app of het ouderportaal
- Ruilen kan niet als compensatie dat het kind ziek is geweest
- De algemeen erkende feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruildagen moeten minimaal 7 dagen van te voren worden aangevraagd.
- Tussen de afwezige en aanwezige dag kan minimaal 31 dagen zitten.

Goedkeuren ruildagen

- Na het goedkeuren van de flexibele opvang na de 25e van de maand, beoordelen we de ruildagen en krijgt u bericht of er een plek beschikbaar is.
- Wanneer er niet direct een plek beschikbaar is, kunnen we de aanvraag op de wachtlijst zetten. U kunt dan zelf bepalen of u wilt wachten tot er een plekje beschikbaar komt.

De vestigingsmanager of pedagogisch medewerker zal het ruilverzoek aangevraagd via pindakaas.ouderportaal.nl of Pindakaas app bekijken en afhankelijk van bovenstaande afspraken wel of niet goedkeuren. Is het ruilen niet mogelijk, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op ruilen na afloop van de ruiltermijn. Er kan dus niet "gespaard" worden.

De vestiging kan altijd, zonder opgave van reden, besluiten om een ruilvoorstel niet goed te keuren.

Vervroegde of verlengde opvang

Vervroegde opvang van 6.30 t/m 7.00 uur en verlengde opvang van 18.00 t/m 18.30 uur kan worden aangeboden bij minimaal 3 kinderen per dag tegen het uurtarief zoals op contract staat. De overeenkomst wordt aangegaan per kalenderjaar.

Afwezigheid en afmelden

Als uw kind (door ziekte) afwezig is, moet u uw kind afmelden via de app of het ouderportaal. Het is belangrijk dat wij weten of uw kind wel of niet aanwezig is. Wij beschouwen een afmelding altijd alleen voor de betreffende dag. Deze dagdelen kunt u niet op een later tijdstip inzetten. Als uw kind langdurig ziek is, treffen wij in overleg met u een regeling.

Brengen naar sport- en zwembles

Wij brengen uw kind graag naar zwem- of sportles op een dag dat u opvang bij ons afneemt om u te ontzorgen. Het aanvragen van onze breng- en haalservice kunt u uitsluitend via de mail doen naar info@kdvpinakaas.nl. U krijgt hier dan schriftelijk bevestiging van.

Studiedagen (margedagen)

Kinderen worden tijdens studiedagen opgevangen bij Pindakaas.

- Studiedagen voor: de Nije Veste, het Carrillon, de Hoeksteen en de St. Willibrordus zitten bij het 52 weken contract inbegrepen.

Let op: uw kind staat automatisch voor de hele dag ingepland als er een studiedag op uw opvangdag valt. U kunt uw kind afmelden in de app.

- Reguliere opvang: wanneer de studiedag niet op uw opvangdag valt, kunt u extra opvang aanvragen via de app
- Flexibele opvang: u kunt de studiedag aanvragen via info@kdvpinakaas.nl
- Opvang tijdens studiedagen van andere scholen is op aanvraag.

Erkende feestdagen waarop we gesloten zijn in 2022

Onze vestigingen zijn geopend op maandag t/m zaterdag van 7:00 t/m 18:00 uur. Wij zijn gesloten op onderstaande nationaal erkende feestdagen. Deze dagen zijn niet te ruilen en leveren geen tegoeden op.

- Nieuwjaarsdag: zaterdag 1 januari 2022
- 2e paasdag: maandag 18 april 2022
- Koningsdag: woensdag 27 april 2022
- Hemelvaartsdag: donderdag 26 mei 2022
- 2e Pinksterdag: maandag 24 mei 2022
- Kerstmis: zondag 25 december en maandag 26 december 2022

Opzeg-/wijzigingstermijn

De overeenkomst voor buitenschoolse opvang loopt af wanneer uw kind 13 jaar wordt. Dit omdat de dag waarop het voortgezet onderwijs begint vaak verschilt.

Wilt u uw overeenkomst tussentijds opzeggen of wijzigen dan kunt u dit schriftelijk of per mail verzoeken via info@kdvpinakaas.nl. Wij ontvangen deze aanvraag graag 2 maanden voor u de overeenkomst wens te beëindigen of wijzigen.