

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

BSD PINDAKAAS

DE PINDAKAASREIS VAN 4-7 JAAR



JANUARI 2022

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
1. Pedagogische visie.....	6
Onze missie	6
Onze kernwaarden	6
Visie op onze BSO.....	7
Visie op de omgang en welbevinden van kinderen	9
Visie op de ontwikkeling van kinderen	10
Visie op de rol van onze pedagogisch medewerkers	11
Visie op de rol van ouders/verzorgers	12
2. Pedagogische visie in de praktijk.....	13
1. De ontwikkeling van het kind staat centraal.....	13
1.1. <i>Pedagogische doelen</i>	13
1.2. <i>Volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind</i>	22
2. Kinderopvang is veilig en gezond	24
3. Bieden van stabiliteit in de praktijk en pedagogisch maatwerk	26
4. Werken in de kinderopvang is een vak	29
5. Participatie en communicatie met ouders/verzorgers	33
6. Kwaliteitszorg	35

INLEIDING

WELKOM

Welkom beste lezer! We nodigen u van harte uit tot het lezen van dit pedagogisch beleidsplan. Met dit pedagogisch beleidsplan informeren wij u over de werk- en zienswijze binnen onze Buitenschoolse Opvang (BSO). Dit beleidsplan is primair geschreven voor onze medewerkers en voor ouders/verzorgers van kinderen die van onze BSO gebruik (willen) maken. We dragen dit beleid iedere dag uit. U kunt ons blijvend van feedback voorzien op de inhoud van dit plan, zodat we onze dienstverlening naar u en de kinderen nog beter kunnen maken. **Uw kind verdient onze maximale inzet!**

LOCATIES EN GROEPEN

Buitenschoolse opvang Pindakaas is een particuliere organisatie met vier vestigingen in Groenlo en bestaat sinds 2011. Onze hoofdvestiging staat aan de Bisschop Ph. Roveniusstraat 2 ('Roveniusstraat'). Onze andere locaties liggen op de Ruurloseweg 13-A (gekoppeld aan de hoofdvestiging door een buitenruimte), op de Oude Winterswijkseweg 37 en Admiraal Helfrichplein 2.

Openingstijden

Maandag t/m zaterdag
geopend van 7:00-18:00
Vervroegd vanaf 6:30
Verlengd tot 18:30

Pindakaas richt zich op dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar, op peutersvoorschool voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar, op buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4 tot 7 jaar, Xperience-opvang (BSO) voor kinderen van 8-12 jaar en op Sport opvang (Sport-BSO) voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

Dit beleidsplan richt zich op de buitenschoolse opvang voor kinderen van 4-7 jaar.

Onze **BSO** bestaat uit twee stamgroepen: BSO-groep Stroop en Loods X.



BSO Groep Stroop

4-7 jaar

Locatie Roveniusstraat | Binnenruimte 125,2m² | Buitenruimte 233,89m² | 30 kindplaatsen

In de BSO-groep Stroop verblijven basisschoolkinderen van 4-7 jaar in twee basisgroepen. 1 basisgroep voor kinderen van 4 en 5 jaar en een basisgroep voor kinderen van 6 en 7 jaar.

De groep is ingericht in verschillende hoeken die leeftijdsgerichte uitdaging, ontspanning en vermaak bieden. Er is ruimte voor rollenspel in de verschillende speelhoeken. Door de huiselijke en moderne inrichting en de fijne buitenruimte is er voor ieder kind genoeg te doen!

In een basisgroep verblijven maximaal 20 kinderen. We verblijven met deze twee basisgroepen in dezelfde ruimte. Gezamenlijk zijn we tot maximaal 30 kinderen in dezelfde ruimte. De basisgroepen kunnen worden gecombineerd op het moment dat er op beide groepen samen minder dan 22 kinderen aanwezig zijn en daarvan maximaal 18 kinderen 4 t/m 6 jaar zijn.

Loods X

8-12 jaar

Locatie Ruurloseweg | Binnenruimte 120m² | Dreumestuin 282,58m² | 30 kindplaatsen

Loods X is een BSO voor kinderen van 8-12 jaar. Deze BSO is gericht op uitdaging en exploratie. De volgende en laatste stap tot het voortgezet onderwijs! Zelfstandigheid en eigenaarschap staat hoog in het vaandel. Zo kunnen kinderen zelf koken, video's en muziek maken, creatief bezig zijn in de doe ruimte en heerlijk buitenspelen in de grote tuin.



SOORTEN OPVANG

Flexibiliteit is een kernwaarde van Pindakaas. De dagopvang van kinderen vraagt om flexibiliteit. Wij spelen graag in op de behoeftes van ouder en kind.

Pindakaas is een BSO van deze tijd en werkt daarom met verschillende opvangvormen. Zo is er altijd een opvangvorm die past. Zo kunnen ouders/verzorgers kiezen voor:

Reguliere opvang

Ouder(s)/verzorger(s) nemen bij ons een trajectplanning van een of meerdere dagen per week af. Dit zijn minimaal 2 dagdelen per week.

Flexibele opvang

Ouder(s)/verzorger(s) nemen een aantal dagen per maand af (minimaal 2 dagdelen per week) en geeft de planning van de dagen voor de betreffende opvang van de maand door, minimaal 7 dagen van tevoren en dan voor de gehele kalendermaand.

Incidentele opvang

Ouder(s)/verzorger(s) nemen bij ons af en toe opvang af.

Ouders/verzorgers kunnen verzoeken via onze Pindakaas App of Pindakaas-Ouderportaal indienen voor een wijziging van de dagopvang, het doorgeven van de flexibele opvang of het aanvragen van een incidentele opvang. Mocht er met spoed een kinderopvangprobleem zijn, bijvoorbeeld dat een ouder plotsklaps moet werken, dan kan er altijd telefonisch contact met ons worden gezocht om te kijken of het kind kan worden opgevangen. In principe zeggen we geen 'nee'.

Ruilen, extra dagen en ziekte

Bij ziekte vragen we ouders/verzorgers hun kind via de Pindakaas App af te melden. Bij ziekte komt de dag (of dagdeel) BSO te vervallen.

Ruildagen moeten minimaal 7 dagen van tevoren worden aangevraagd en kunnen 31 dagen na of voor betreffende dag gebruikt worden. Extra dagen kunnen altijd aangevraagd worden. Zie hiervoor onze tarieven en spelregels, te vinden op de website.

DOEL PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Het pedagogisch beleidsplan is niet alleen een middel om onze visie over onze werk- en zienswijze te communiceren met ouders/verzorgers en onze stakeholders. Het is ook een handleiding voor ons pedagogisch handelen. Door het maken van het pedagogisch beleidsplan, deze periodiek te evalueren en aan te passen willen we onze kwaliteit waarborgen en steeds verder ontwikkelen. De inhoud van het plan hebben we zo praktisch mogelijk gehouden, zodat het begrijpelijk is, transparant en richtinggevend voor ons handelen. We zijn ten alle tijden aanspreekbaar op dit plan en staan open voor feedback. We houden ervan om te zeggen wat we doen en te doen wat we zeggen.

Alle documenten plaatsen we in ons digitale kenniscentrum. Dit kenniscentrum is voor al onze medewerkers overal toegankelijk via een digitaal platform. De documenten die voor ouders/verzorgers noodzakelijk en interessant zijn, plaatsen we op onze website. Mocht iemand meer willen weten over bepaalde documenten, dan kan deze altijd bij ons terecht!

LEESWIJZER

Dit pedagogisch beleidsplan is ingedeeld in 4 hoofdstukken:

1. Pedagogische visie
2. Pedagogische visie in de praktijk
3. Pedagogisch partnerschap met ouders
4. Kwaliteitszorg

Naast dit pedagogisch beleidsplan zijn er nog meer specifieke beleidsplannen waar Pindakaas mee werkt:

- Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld

In dit beleidsplan is een stappenplan omschreven voor het handelen bij signalen van geweld of mishandeling.

- Werk & Weet plan per groep

In dit plan staat een uitwerking van afspraken, huisregels en protocollen die voorkomen uit dit pedagogisch beleid en uit ons dagelijks handelen.

- Opleidings & coachingsbeleid

Hierin is opgenomen hoe onze pedagogisch medewerkers geschoold, getraind en gecoacht worden en hoe we onze pedagogische kwaliteit op de werkvloer borgen.

- Veiligheid en gezondheidsbeleid

Hierin is uitgewerkt wat we doen om ervoor te zorgen dat kinderen bij ons in een veilige en gezonde omgeving zijn. Een aantal punten uit dit plan zijn in dit beleidsplan toegelicht.

1. PEDAGOGISCHE VISIE

ONZE MISSIE

Pindakaas is in 2011 gestart met een doel: kinderen moeten hier met plezier naartoe gaan, zichzelf kunnen zijn, zich ontwikkelen, uitgedaagd worden en met een glimlach weer naar huis gaan. Daardoor kunnen ouders/verzorgers met een gerust hart gaan werken en zonder zich daarover schuldig te voelen. Pindakaas wordt nog steeds met dit doel gerund. Onze missie is dan ook:

“PINDAKAAS IS DE PLEZIERIGSTE PLEK VOOR KINDEREN VAN 0 T/M 12 JAAR IN GROENLO EN OMGEVING.”

ONZE KERNWAARDEN

“ALLES VOOR EEN BLIJ GEZICHT”

Pindakaas is een succesvol, groeiend kinderdagverblijf, peutersvoorschool en (Sport/Xperience) BSO. Pindakaas heeft zich de afgelopen jaren laten zien in Groenlo en een gezicht gekregen naar kinderen, ouders/verzorgers en organisaties.

Ouders die voor het eerst bij ons komen, vragen regelmatig aan ons: “Waar staat Pindakaas voor? Wat doen jullie anders dan anderen?” Een mooie vraag, die ertoe geleid heeft om onze waarden op papier te zetten. Dit zijn onze idealen en motieven die we iedere dag weer nastreven. Idealen en motieven die terug te vinden zijn in ons dagelijks doen en handelen, bijvoorbeeld in hoe we met kinderen omgaan, met ouders/verzorgers, met elkaar en met partners uit de regio.

PASSIE

Iedere pedagogisch medewerker binnen Pindakaas heeft passie voor kinderen. Zonder passie voor kinderen ben je bij ons niet aan het juiste adres. Onze medewerkers hebben hun droom gerealiseerd door elke dag met kinderen te mogen werken. Zij willen de kinderen uitdagen, entertainen, ontwikkelen, zich thuis laten voelen en vooral plezier laten beleven.

PLEZIER

Bij Pindakaas is alles voor handen om kind, ouder/verzorger en onze pedagogisch medewerker in staat te stellen er een topdag van te maken. Onze pedagogisch medewerkers zijn er voor de kinderen en kunnen de hele dag aan de kinderen besteden, wat resulteert in plezier.

ONTZORGEN

We willen bereiken dat kinderen het onwijs leuk vinden om hier naartoe te gaan en dat ouders/verzorgers met een fijn gevoel naar hun werk gaan. Dit doen we door te voorzien in alle vragen en behoeften van ouder en kind. We ontlasten ouders/verzorgers door het bieden van ontbijt, middag- en avondeten aan kinderen, halen en brengen bij sporten, zwemmen en kinderfeestjes; door een vakantieprogramma in de weken dat ouders/verzorgers nog geen vakantie

hebben; door de mogelijkheid tot wisselen van dagen en door de informatie-uitwisseling via de app. Wij hebben een coöperatieve houding en zijn servicegericht.

FLEXIBILITEIT

We gaan mee met de tijd. We zien dat ouders/verzorgers steeds flexibeler gaan werken en de roep om flexibele opvang bij hen groter wordt. Wij bieden flexibele opvang aan, door mogelijk te maken om dagen te wisselen en door vervroegde en verlengde opvang aan te bieden. Bij ons kun je op de dag zelf altijd nog bellen als er zich onverwacht een opvangprobleem voordoet. Ook kunnen ouders/verzorgers een flexibel contract bij ons afnemen.

UITDAGING/ONTWIKKELING

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en onze pedagogisch medewerkers zich optimaal ontwikkelen en uitgedaagd worden. Zo willen we kinderen actief stimuleren, samen met ze spelen, ze een stimulerende omgeving aanbieden en investeren in onze eigen professionele ontwikkeling.

INNOVATIEF

Pindakaas is een modern kinderdagverblijf waarvan kinderen en ouders zien dat we met de tijd meegaan. Om vooruitstrevend en uitdagend te blijven, experimenteren we met de nieuwste ontwikkelingen. Een voorbeeld is onze openluchttuin, waar je dezelfde dingen kunt ondernemen als binnen. De tuin is erop gericht om fantasiespel te stimuleren en zo realistisch mogelijk te maken. Andere voorbeelden zijn het gebruik van virtual reality, de nieuwste meubels als inrichting en het bieden van uitdagende dagprogramma's. Daarnaast hebben wij ook een virtueel aanbod. Onze digitale doe- en ontdekkingsreis op YouTube!



VISIE OP ONZE BSO

Pindakaas is een buitenschoolse opvang met een uitdaging. We willen dat kinderen na een dag op school, zich prima kunnen ontspannen en vermaken. Om dit te kunnen realiseren heeft Pindakaas een grote BSO-ruimte van circa 150 vierkante meter. Deze ruimte is uitdagend ingericht met verschillende hoeken waarin kinderen kunnen spelen: een gamehoek, een knutselhoek, een bouwhoek, constructiehoek, een beautysalon en een huishoek. Omdat kinderen graag de werkelijkheid imiteren, hebben wij de speelhoeken zo realistisch mogelijk ingericht.



DE SPEELHOEKEN VAN ONZE BSO ZIJN INGERICHT MET ECHTE KRANEN, PANNEN, MAGNETRON, FÖHN EN GEBUIKEN WE LEGE FLESSEN VAN SHAMPOO, HAARLAK ETC. OM MEE TE SPELEN.

We zorgen ervoor dat kinderen uitgedaagd worden om dingen te ondernemen. Dit kan zijn met onze pedagogisch medewerker of door de materialen die wij beschikbaar stellen. We zijn continu bezig met de kinderen en we zorgen dat ze kunnen ontwikkelen en ontdekken in een veilige omgeving. We maken plezier met de kinderen. Niet door te kijken vanaf een bankje hoe ze spelen en te wachten tot ze weer worden opgehaald, maar door echt samen met ze te spelen.

We willen dat kinderen die bij Pindakaas komen een mooie tijd krijgen vol met plezier en tijd om zich te ontwikkelen, vriendschappen te sluiten en de eigen talenten te ontdekken!

Wij bieden kinderen geen verplicht programma aan, omdat kinderen op school de hele dag al een programma hebben gevolgd. Er is wel een programma waaraan kinderen vrijwillig mee mogen doen, bijvoorbeeld bakken of een creatieve activiteit.

OP HET PROGRAMMA STAAT BIJVOORBEELD EEN ARMBANDJE MAKEN. HET KAN OOK EEN BAKACTIVITEIT ZIJN BINNEN HET THEMA. ONZE PEDAGOGISCH MEDEWERKER GAAT MET EEN AANTAL KINDEREN MEE NAAR DE BUITENRUIMTE OM EEN BALLETTJE TE TRAPPEN EN GAAT DAAR NIET ALLEEN MAAR ZITTEN TOEKIJKEN OP EEN BANKJE, MAAR VOETBALT GEZELLIG MEE.

Wij bieden kinderen de mogelijkheid om bij de VSO te ontbijten en 's middags bieden wij de kinderen (op de dagen dat ze niet op school eten) een boterham aan.

Wij bieden ook de mogelijkheid voor kinderen om warm te eten. Dit om wat rust te creëren wanneer ouders/verzorgers de kinderen om 18.00 uur ophalen en niet meteen thuis hoeven te koken. Daarnaast is er ook de mogelijkheid om samen met uw kind zijn of haar eigen gekookte maaltijd op te eten! Zo hebben ouders/verzorgers een leuk en gezellig moment en thuis nog wat meer tijd met elkaar.

Onze pedagogisch medewerkers hebben de hele middag de tijd om met kinderen te spelen, te knutselen, stimuleren tot ontwikkeling, spelletjes te doen of een uitstapje te maken. Wij zijn er voor het kind. We zorgen voor een vertrouwde omgeving en sfeer waar kinderen zich thuis voelt. We willen graag dat onze BSO een tweede thuis voor hen is.

We willen graag dat kinderen uitgedaagd worden om dingen te ondernemen. Dit kan zijn met onze pedagogisch medewerker of door de materialen die wij beschikbaar stellen. We houden ons oog continu op de kinderen. Wanneer wij zien dat kinderen zich vervelen of het niet naar hun zin hebben, zoeken wij naar een oplossing, zodat kinderen nooit verveeld wachten tot ze worden opgehaald. Wij willen een BSO zijn waar kinderen zelf naar toe willen gaan en niet uit noodzaak omdat ouders/verzorgers moeten werken. We zijn continu persoonlijk bezig met het vermaken van de kinderen. Niet door te kijken vanaf een stoel bankje hoe ze spelen en te wachten tot ze weer worden opgehaald, maar door echt samen met hen alle mogelijkheden van de BSO te ontdekken!

EEN VOORBEELD IS DAT BIJ WARM WEER HET ZWEMBAD WORDT WORDEN GEVULD, EN DAN... LEKKER ZWEMMEN! OOK ONZE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS GAAN LEKKER HET ZWEMBAD IN!

Op het moment dat onze pedagogisch medewerker merkt dat een kind zich niet vermaakt of verveelt, gaat zij met het betreffende kind 1 op 1 een spelletje doen of samen in een speelhoek spelen.

Kinderen hebben na school vaak nog veel activiteiten zoals sporten, muziekles en/of zwemles. Omdat het kan voorkomen dat dit valt op de dagen dat ouders/verzorgers moeten werken, is er bij ons de mogelijkheid dat we kinderen brengen.

SANNE HEEFT ZWEMLES OM 16.30 UUR. ONZE PEDAGOGISCH MEDEWERKER BRENGT SANNE NAAR ZWEMLES EN HAALT SANNE WEER BIJ HET ZWEMBAD OP.

Kinderen zijn er op schooldagen maar een paar uurtjes, maar in de vakantie zijn ze er de hele dag. Kinderen hebben gemiddeld 9 weken per jaar meer vakantie dan hun ouders/verzorgers. Wij zorgen ervoor dat kinderen die weken ook al een vakantiegevoel hebben. Zo hebben we in de vakantie altijd uitjes gepland in combinatie met een thema. Ook voor ouders/verzorgers is het een fijn gevoel als ze weten dat hun kind een leuke dag heeft.

IN DE ZOMERVAKANTIE GAAN DE KINDEREN MET DE PINDAKAAS BUS NAAR PRETPARK DE WAARBEEK IN HENGEL OF NAAR HET HOF VAN ECKBERGEN. WE ZIJN AL EEN AANTAL KEER WEZEN PERSLUCHTDUIKEN, DIT WAS VOOR DE KINDEREN EEN UNIEKE ERVARING

Naast de vakantie-uitjes, besteden we ook aandacht aan landelijke thema's. Zo willen wij de kinderen op de BSO de maximale beleving geven!

ZO ORGANISEREN WE EEN GROOT SINTERKLAASFEEST VOOR ALLE LEEFTIJDEN IN DE WEEK VOOR 5 DECEMBER. ER WORDEN SPELLEN GEDAAN, GEDANST EN GEZONGEN EN NATUURLIJK KOMEN SINTERKLAAS EN ZIJN PIETEN LANGS! ALLE KINDEREN MOGEN OP DE FOTO, OPTREDEN VOOR SINTERKLAAS EN KRIJGEN TOT SLOT EEN MOOI CADEAUTJE.

We willen ouders/verzorgers maximaal ontzorgen, bijvoorbeeld door het bieden van goede opvang bij onverwachte momenten: een studiedag, een lange file onderweg naar huis, een extra dag moeten werken, een onregelmatige dienst. Dit alles begint ermee dat onze organisatie ten dienste staat van de kinderen en van onze pedagogisch medewerkers. We hebben in onze organisatie korte lijnen met elkaar en een kleine backoffice. We houden ervan snel besluiten te nemen ten behoeve van ouders/verzorgers en kinderen.

In principe zeggen we altijd 'ja' tegen een verzoek tot extra opvang op moment dat de ouder omhoog zit, ook al is het op de dag zelf. Op moment dat de groep te groot wordt in het belang van de kinderen, schakelen we een extra beroepskracht bij en hebben we de mogelijkheid om een extra ruimte van de Sport BSO te betrekken.

VISIE OP DE ONGANG EN WELBEVINDEN VAN KINDEREN

De basis van ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met onze pedagogisch medewerkers onmisbaar. Vanuit een veilige basis durven

en kunnen kinderen de wereld ontdekken. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Ieder kind is volgens ons uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen.

We vinden het belangrijk om:

- kinderen altijd serieus te nemen;
- aan te sluiten bij kinderen, zonder het kind te betuttelen;
- voorspelbaar en duidelijk naar kinderen te zijn. Zo lichten we aan kinderen toe waarom we - iets wel of niet doen en we zijn consequent in wat wel en niet mag.

We vragen bij veel zaken of een kind dat wil of niet. We hebben vaste medewerkers en vaste gezichten, wat bijdraagt aan de voorspelbaarheid voor het kind. Vaste rituelen, ritme en regels zorgen voor voorspelbaarheid zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn;

- Positief te zijn naar elkaar en de kinderen. Dit is belangrijk voor het zelfbeeld van het kind en een belangrijke voorwaarde voor hun ontwikkeling.

VISIE OP DE ONTWIKKELING VAN KINDEREN

Kinderen zijn unieke individuen met een eigen persoonlijkheid. Ieder kind legt een eigen route af naar volwassenheid. Pindakaas wil die route actief stimuleren. Zo bieden we activiteiten aan die de kinderen stimuleren te leren, te ontdekken en vaardigheden te ontwikkelen.

Hierdoor krijgen kinderen ook een vertrouwde band met de pedagogisch medewerkers. Een kind dat zich veilig voelt is een kind dat openstaat voor nieuwe prikkels en hierdoor makkelijk leert. Met dit als randvoorwaarde streven wij naar een veilige en educatieve opvang.

Bij Pindakaas hanteren we twee leeftijdsgroepen (van 4 t/m 7 jaar en van 8 t/m 12 jaar). Dit doen we omdat kinderen per leeftijdsgroep andere behoeftes hebben en we op die manier emotionele veiligheid kunnen bieden en de persoonlijke competentie van kinderen maximaal kunnen ontwikkelen.

We vinden het belangrijk dat kinderen actief worden uitgedaagd om zelf dingen te ondernemen. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren enerzijds dat kinderen leren met elkaar samen te spelen, anderzijds spelen ze actief mee met de kinderen. We bieden een actief programma aan waarbij kinderen de ruimte hebben om zelf dingen te doen.

Onze visie op activiteiten is dat ze zoveel mogelijk plezier en uitdaging moeten opleveren voor kinderen. We vinden het belangrijk dat kinderen zich niet de hele tijd op één locatie begeven, maar dat ze regelmatig erop uitgaan, door activiteiten binnen, buiten en op andere plekken te organiseren.

WIJ GAAN GRAAG EEN STAP VERDER EN HOUDEN VAN NIEUWE UITJES. ZO HEBBEN WE MET EEN GROEP KINDEREN EEN BEZOEK GEBRACHT AAN EEN LUCHTBALLON. DE KINDEREN MOCHTEN DOOR DE LUCHTBALLON HEEN LOPEN EN ZE HEBBEN GELEERD HOE HET

EIGENLIJK WERKT, ZO'N BALLONVAART. DIT ZIJN UITJES WAAR KINDEREN NIET OVER UITGEPRAAT RAKEN!

Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. We stimuleren actief buitenspelen. We hebben onze buitenruimte zo ingericht dat het lijkt op een binnenruimte zonder dak. Zo biedt onze openluchttuin ruimte voor fantasiespel; er is een theater en er zijn diverse huisjes die gebruikt worden als winkel of kleedruimte. De materialen en speelgoed zijn realistisch. Kinderen gebruiken echte potten en pannen en een keuken op groot formaat.

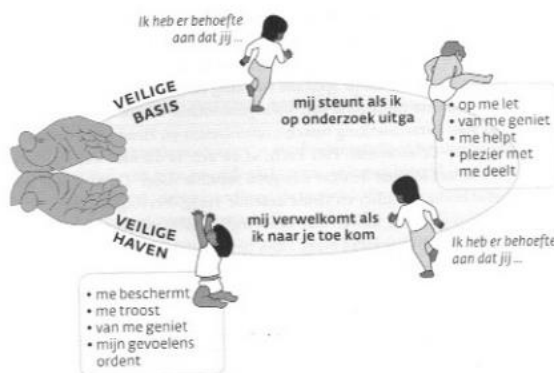


VISIE OP DE ROL VAN ONZE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Onze pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de kinderen. Zij bieden als professional de mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen om zich te ontplooiën en hun eigen weg te zoeken in de samenleving en op onze BSO. Zij nemen een deel van de opvoeding voor hun rekening. Ook hebben zij een belangrijke voorbeeldfunctie voor kinderen en een adviserende rol voor ouders. Onze medewerkers zijn zich bewust van de normen en waarden van de organisatie en handelen daarnaar. Samen met ouders staan zij in een pedagogische driehoek, waarbij het kind bovenaan staat. In pedagogisch partnerschap bekijken zij samen met ouders wat het kind nodig heeft en hoe zij daarin kunnen bijdragen.

De basis van ons handelen is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met onze pedagogisch medewerkers onmisbaar. Vanuit een veilige basis durven en kunnen kinderen de wereld te ontdekken. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Ieder kind is volgens ons uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen.

De pedagogisch medewerkers zijn de veilige haven voor de kinderen, waar zij tijdens het spelen met



Figuur 1.1 De Cirkel van veiligheid: wat kinderen nodig hebben van hun ouders.
© 1998, Cooper, Hoffman, Marvin & Powell.

leeftijdsgenootjes en zelfstandig spelen, altijd bij terecht kunnen. Dit noemen we de cirkel van veiligheid:

Onze pedagogisch medewerkers zijn ook degenen die de veiligheid van de groep waarborgen en zorgen voor een prettige sfeer in de groep. Door te overleggen met de ouders/verzorgers zorgen ze voor een afgestemde pedagogische aanpak. Zij bespreken met hun collega's de signalen van individuele kinderen of vanuit de groep en waar nodig de stellen zij de pedagogische aanpak bij.

Onze pedagogisch medewerkers hebben een passie voor de ontwikkeling van kinderen. Daar worden medewerkers op geselecteerd en ook in gestimuleerd binnen onze organisatie. De pedagogisch medewerkers nemen hun vak serieus en blijven zich vernieuwen en ontwikkelen in hun vak door opleidingen te volgen en de laatste vakliteratuur te lezen.

VISIE OP DE ROL VAN OUDERS/VERZORGERS

Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Wij streven binnen onze organisatie naar pedagogisch partnerschap. We hebben allemaal hetzelfde doel: uw kind laten opgroeien en bloeien en laten ontdekken in een veilige en gezonde omgeving. Door goed te communiceren en samen te werken kunnen we dit bereiken.

We vragen aan ouders/verzorgers om zich ervan bewust te zijn dat hun inzet thuis essentieel is voor de ontwikkeling van hun kind. Ouders/verzorgers zijn voor ons van grote waarde in de ontwikkeling van onze dienstverlening aan de kinderen. We zien graag dat ouders/verzorgers participeren. Samen bereiken we meer resultaten dan alleen.

Lees meer hierover in ons hoofdstuk over ouderparticipatie.

2. PEDAGOGISCHE VISIE IN DE PRAKTIJK

We vertellen u graag hoe we onze pedagogische visie in de praktijk vormgeven. Dit doen we aan de hand van 4 pijlers waar de wet kinderopvang (IKK) op gebouwd is. Deze 4 pijlers bieden houvast in de uitwerking van visie naar de praktijk. De vier pijlers zijn:

1. De ontwikkeling van het kind staat centraal
2. De kinderopvang is veilig en gezond
3. Bieden van stabiliteit en pedagogisch maatwerk
4. Werken in de kinderopvang is een vak.

1. DE ONTWIKKELING VAN HET KIND STAAT CENTRAAL

1.1. PEDAGOGISCHE DOELEN

Professor Rixen-Walraven (hoogleraar Pedagogiek) stelt 4 pedagogische doelen voor de kinderopvang. Deze pedagogische doelen zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid;
2. Het bevorderen van de persoonlijke competentie;
3. Het bevorderen van de sociale competentie;
4. Het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.

Hieronder werken we deze 4 pedagogische doelen uit aan de hand van 3 aspecten:

- Dagindeling en activiteiten
- Accommodatie en inrichting
- Pedagogisch medewerkers

HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID

Veiligheid is de basis om te kunnen groeien, leren en ontwikkelen. Voor ons is emotionele veiligheid een basis en altijd een voorwaarde, op ieder moment. Pindakaas biedt op diverse manieren kinderen het gevoel van veiligheid in relatie tot de beroepskracht, andere kinderen en de omgeving.

DAGINDELING EN ACTIVITEITEN

Vast dagritme	Wij hanteren een vast dagritme. We vinden het belangrijk dat kinderen regelmaat in de dagindeling ervaren. Aan regelmaat en structuur ontnemen kinderen veiligheid en rust. Iedere groep hanteert een vaste dagindeling, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Bij Loods X wordt er op vaste tijden gegeten, en is er op de andere uren ruimte voor eigen inbreng, binnen kaders en richtlijnen. De dagindeling is voor de kinderen duidelijk en de aanwezige pedagogisch medewerkers van die dag zijn bekend.
Vaste rituelen	Wij hanteren vaste rituelen. Er zijn duidelijke (groep)afspraken en er zijn rituelen op speciale momenten, zoals het vieren van verjaardagen.
Huisregels	Wij hebben huisregels voor onze pedagogisch medewerkers en kinderen. Dit zijn regels op gebied van spelen, jassen ophangen, handen wassen na toiletbezoek, gebruik van apparatuur, koffiedrinken, etc. De huisregels zijn in het werk- en weetplan uitgewerkt. De huisregels voor kinderen hangen ook bij Loods X en worden wanneer nodig door onze pedagogisch medewerkers onder de aandacht van kinderen gebracht.

ACCOMMODATIE EN INRICHTING

Huiselijke sfeer	Wij hebben accommodaties met een huiselijke, gastvrije en frisse inrichting.
Leeftijdsgericht	Wij bieden een groepsruimte aan die in inrichting en in indeling is aangepast aan de leeftijd van de kinderen die er gebruik van maken.
Uitdaging	Wij bieden ruimtes waar kinderen actief kunnen spelen en uitgedaagd worden en ruimtes waar kinderen de gelegenheid hebben in rust te spelen.

PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Vaste gezichten	Pindakaas heeft vaste pedagogisch medewerkers in dienst die een vertrouwensband met kinderen en ouders op kan bouwen. Elke stamgroep heeft vaste gezichten en ieder kind heeft een mentor (zie pijler 3).
Positief en respectvol	Onze pedagogisch medewerkers benaderen kinderen positief en respectvol, zijn vriendelijk en geduldig.
Individuele aandacht	Onze pedagogisch medewerkers bieden steun aan kinderen wanneer ze dat nodig hebben en geven meerdere malen individuele aandacht aan het kind door te praten, vragen te stellen en te luisteren of gewoon even een knuffel te geven

Begroeten en voorstellen	Onze pedagogisch medewerkers begroeten kinderen met hun voornaam in de ochtend, bij het ophalen van school en op het eind van de dag bij het weggaan. Iedere nieuwe pedagogisch medewerker en stagiair stelt zich voor aan de kinderen en ouders/verzorgers.
Professionele afstand en betrokkenheid	Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouders/verzorgers. Ze tonen altijd respect en begrip voor ouders/verzorgers en kinderen. Ze houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van de geheimhoudingsplicht.

ONZE PEDAGOGISCH MEDEWERKER STAAT BIJ DE DEUR ALS JOP BINNENKOMT. "HÉ JOP! WAT FIJN DAT JE ER WEER BENT!" JOP LACHT EN STAPT VROLIJK NAAR BINNEN. SAMEN MET DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER HANGT HIJ ZIJN JAS OP EN KLETSEN ZE NOG EVEN OVER DE SCHOOLDAG.

STIMULEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIE

We willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie). Op diverse manieren dragen we bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competenties van kinderen. Kinderen worden bij Pindakaas in staat gesteld om zich te ontwikkelen op het gebied van motorische, creatieve, taal- en cognitieve competenties en leren zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en oplossen van problemen. Ook ondergaan schoolkinderen een seksuele ontwikkeling in de leeftijd van 4-7 jaar. Seksualiteit gaat voor kinderen op deze leeftijd vooral om knuffelen, vriendschappen, je lekker voelen en nieuwsgierigheid naar het eigen lichaam en de ander.

DAGINDELING EN ACTIVITEITEN

Afgestemd op leeftijd	Wij bieden activiteiten aan die zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de (individuele) kinderen, zowel binnen als buiten. Creatieve activiteiten hebben bij ons prioriteit, doordat kinderen daarmee veel competenties ontwikkelen. Voorbeelden zijn: muziek maken en zingen, video's maken en bewerken, kleding maken, samen iets bouwen van constructiemateriaal of technisch lego of zelf iets bakken en koken volgens een recept. Onze pedagogisch medewerkers spelen actief met de kinderen en bieden programma's en spelmaterialen aan. Ook laten we kinderen helpen met de voorbereiding van activiteiten of het dagprogramma.
Stimulerende activiteiten	Naast vrije keuze bieden wij een pakket aan activiteiten welke de kinderen stimuleert te leren, te ontdekken en vaardigheden te ontwikkelen. Wij bieden kinderen geen verplicht programma aan, omdat kinderen op school de hele dag al een programma hebben gevolgd. Onze BSO biedt in de middag de mogelijkheid tot vrij spelen en uitdaging.

ACCOMMODATIE EN INRICHTING

Leeftijdsgerichte inrichting	Wij bieden spelaanbod, activiteiten en uitjes aan die zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de (individuele) kinderen, zowel binnen als buiten.
-------------------------------------	---

PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Groep en individueel	Onze pedagogisch medewerkers spelen in groepsverband en individueel met kinderen. Zo hebben kinderen naast een leuk aanbod, ook ruimte om zelf of samen met vrienden of vriendinnen iets te ondernemen!
Aanwijzing en hulp	Onze pedagogisch medewerkers geven aanwijzingen en correcties op een spelende wijze. De kinderen krijgen zelf de ruimte om mee te denken of hun mening te geven. Ze laten kinderen zelf kiezen wat ze willen doen en

	hoe ze dat doen, laten kinderen dingen uitproberen, fouten maken en problemen zelf op te lossen.
Aandacht voor seksuele ontwikkeling	Kinderen ontwikkelen zich op alle vlakken, zo ook op seksueel gebied. Wij helpen kinderen om eigen gevoelens te begrijpen, te benoemen en we helpen grenzen stellen. We benoemen het verschil tussen jongens en meisjes als het kind daar om vraagt. Ook praten over zindelijkheid hoort hierbij.
Eigenaarschap	Onze pedagogisch medewerkers stemmen hun pedagogische aanpak af op wat het kind nodig heeft. Dit doen ze door te reageren in hun handelen op wat kinderen zelf aangeven (eigenaarschap), zich in te leven in de belevingswereld van het kind en kennis te hebben van ontwikkelingsfasen waarin kinderen zich bevinden.
Opgeleide beroepskrachten	Onze pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om kinderen taalkundig te stimuleren door te corrigeren, woorden of zinnen, goed voor te zeggen en door duidelijk te articuleren.

JULIA IS BEZIG IN DE KNUTSELHOEK EN KOMT ER NIET UIT MET EEN BEPAALDE STAP IN HAAR CREATIEVE ACTIVITEIT. DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER KIJKT MET HAAR MEE EN STELT VOORAL HEEL VEEL VRAGEN, WAARDOOR JULIA UITEINDELIJK ZELF DE OPLOSSING BEDENKT!



STIMULEREN VAN DE SOCIALE COMPETENTIE

Wij bieden kinderen de ruimte om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie). Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie in de ontwikkeling van sociale vaardigheden. De ontwikkeling gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Kinderen leren van elkaar. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

Voor kinderen is onze BSO een plaats waar zij met leeftijdsgenoten in contact komen. Het spelen met andere kinderen is een sociale oefening, spelen is dan ook leren door te doen. De pedagogisch medewerker is hier een integraal onderdeel van door groepsactiviteiten aan te bieden.

DAGINDELING EN ACTIVITEITEN

Gezamenlijke momenten	Wij plannen door de dag heen vaste gezamenlijke momenten in, waarop de kinderen worden uitgedaagd om te praten over alledaagse dingen en naar elkaar te luisteren. Voorbeelden van vaste momenten zijn samen drinken na schooltijd, samen eten (voor die kinderen die avondeten) en vaste momenten tijdens het spelen.
Uitgedaagd tot samenspel & contact	Wij organiseren activiteiten waar kinderen worden uitgedaagd om samen te (leren) spelen zoals gezamenlijke tikspellen of activiteiten in de studioruimte waarbij het succes afhangt van de samenwerking!

ACCOMMODATIE EN INRICHTING

Ruimte voor sociaal spel	De accommodatie biedt ruimte en spelmaterialen aan om actief met elkaar samen te spelen zoals veel zitgelegenheden, een chilpitt, de studio en de doe-ruimte.
---------------------------------	---

PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Positief en respectvol	Op onze BSO worden kinderen gestimuleerd op een positieve, respectvolle manier met elkaar om te gaan. Door positieve aandacht wordt de gewenste omgang gestimuleerd.
Stimuleren sociaal gedrag	Onze pedagogisch medewerkers spreken kinderen aan op sociaal gedrag, bijvoorbeeld bij ongewenst verstoren van andermans spel of bij het praten terwijl een ander kind zijn verhaal doet. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren samenwerken en samen spelen door sociale regels te benoemen en zelf het goede voorbeeld te geven.
Regie op gezamenlijke activiteiten	- Onze pedagogisch medewerkers voeren regie op gezamenlijke activiteiten door zelf actief mee te doen, buiten te spelen, en door sociale vaardigheden van kinderen te stimuleren. Voorbeelden hiervan zijn: elkaar helpen met proefjes of recepten, elkaar helpen met opruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Goede sfeer

Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede sfeer in de groep, door grapjes te maken, behulpzaam te zijn, aandacht en zorg voor alle kinderen te hebben, ondersteuning te bieden in samenspel en communicatie, door het aanspreken van kinderen op verantwoordelijkheid van sfeer en omgang met elkaar in de groep. We creëren een “Wij-gevoel”



KYRA EN DOMINIQUE ZIJN SAMEN EEN SPELLETJE AAN HET BOUWEN. HIERDOOR LEREN ZE SAMEN TE SPELEN EN SOCIALE REGELS TIJDENS SPEL. WANNEER HET EVEN NIET GOED GAAT ROEPT KYRA DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER ERBIJ. ZIJ VRAAGT AAN DE KINDEREN HOE ZE HET ZELF KUNNEN OPLOSSEN. UITEINDELIJK KOMEN ZE ZELF MET EEN NIEUWE REGEL EN SPELEN ZE LEKKER VERDER.

BEVORDEREN VAN DE MORELE COMPETENTIE

Wij willen kinderen normen en waarden bijbrengen op een plezierige manier. Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Er kunnen zich veel situaties voordoen met leermomenten. Bijvoorbeeld bij pijn of ruzie, verdrietige situaties of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van onze pedagogisch medewerkers op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. We ontwikkelen socialisatie van kinderen op het gebied van regels, normen en waarden op een aantal manieren.

DAGINDELING EN ACTIVITEITEN

Regels en gewoontes	Wij zorgen voor gezamenlijke momenten op een dag, want die zijn voorwaardenscheppend voor de ontwikkeling van de groep als geheel. De kinderen krijgen vanuit deze gezamenlijke sfeer regels en gewoontes aangeleerd, zoals tafelmanieren (bijvoorbeeld zitten tot iedereen klaar is), hygiëne (bijvoorbeeld handen wassen) en omgangsregels (bijvoorbeeld rekening leren houden met andere jongere kinderen in de groep).
Ruimte voor eigen grenzen	Kinderen krijgen bij ons de ruimte om hun eigen grenzen aan te geven en zo leren ze dit in verschillende situaties. Bijvoorbeeld als er met een activiteit onenigheid ontstaat, leren we kinderen hoe ze dit kunnen aangeven en oplossen met elkaar.

ACCOMMODATIE EN INRICHTING

Huisregels	- Wij hebben huisregels ten aanzien van alledaagse omgangsvormen. Deze huisregels zijn in de accommodatie duidelijk waarneembaar voor iedereen. De regels staan niet opgeschreven als de 10 geboden (wat je niet mag), maar als de 10 beloftes (wat je graag wel wilt zien).
Transparant	Onze groepen zijn zo ingericht dat we de kinderen altijd kunnen zien. Zo is er zicht op wat er gebeurt en is de kans op grote incidenten kleiner.

PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Het waarom	Onze pedagogisch medewerkers lichten kinderen toe wat en waarom ze dingen doen en waarom kinderen dingen wel of niet mogen. Ze zijn bewust van normen en waarden, duidelijk en consequent en maken oogcontact.
Goede voorbeeld	Onze pedagogisch medewerkers laten met hun eigen gedrag het goede voorbeeld zien. Ze zijn vriendelijk, rustig en werken met collega's en kinderen goed samen.
Omgaan met ongewenst gedrag	Onze pedagogisch medewerkers spreken kinderen aan op ongewenst gedrag. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn bij het kind. Onze pedagogisch medewerkers kunnen hier op deze manier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal onze pedagogisch

	medewerker het kind op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken.
Grensoverschrijdend gedrag	Wanneer we spreken over grensoverschrijdend gedrag, gaan wij over op het stappenplan uit onze meldcode. Zo onderzoeken we waar het gedrag vandaan komt en wanneer nodig gaan we in gesprek met ouders.

EEN VAN ONZE NORMEN BIJ DE BSO IS DAT WE ELKAAR LATEN UITPRATEN. ALS LOTTE AAN TAFEL EEN VERHAAL AAN HET VERTELLEN IS EN BORIS PRAAT ER DOORHEEN, ZULLEN WE BORIS ER ALTIJD EVEN AAN HERINNEREN WAT ONZE AFSpraak OOK ALWEER IS. ZO KAN LOTTE HAAR VERHAAL AFMAKEN EN KAN BORIS DAARNA ZIJN VERHAAL DOEN. DEZE EN ALLE ANDERE REGELS BESPREKEN WE MET ELKAAR ALS ER EEN NIEUW KIND OP DE GROEP KOMT.

1.2. VOLGEN EN STIMULEREN VAN DE ONTWIKKELING VAN HET KIND

Wij willen kinderen helpen groeien en een veilige haven bieden van waaruit ze zichzelf ontwikkelen. Om dit zo goed mogelijk te doen, vinden we het belangrijk om kinderen in hun ontwikkeling te volgen, te begeleiden en stimuleren waar nodig. Interactie is het meest krachtige middel om groei en ontwikkeling te bevorderen. Onze pedagogisch medewerkers zijn hierin de spil. Hieronder kun je lezen hoe we de kinderen op de BSO Volgen.

MENTORSCHAP

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De ouders/verzorgers worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders/verzorgers).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten onze pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

SIGNALEREN

Zodra kinderen naar school gaan, neemt de school de taak op zich om aan het roer te staan van het leren & ontwikkelen van kinderen. Als er vanaf de peutergroep een warme overdracht is geweest kan het zijn dat de pedagogisch medewerkers van Pindakaas nog eens contact opnemen met de intern begeleider van school om te kijken hoe het gaat en of wij nog iets kunnen betekenen.

Op de BSO blijven wij de kinderen natuurlijk wel goed in beeld in houden. We vinden het belangrijk om te zien hoe het met kinderen gaat, zowel op cognitief als emotioneel niveau.

De dagelijkse overdrachten en berichtjes in het logboek van ouders dragen hieraan bij. We staan in nauw contact met ouders en ondersteunen het kind waar nodig!

We vullen geen periodieke observaties in en er zijn geen 10 minuten gesprekken. Wel is er 1 keer per maand een Pedagogisch overleg tussen de Manager BSO en de Pedagoog van Pindakaas. Hierin bespreken we eventuele signalen of zorgen die we zien bij kinderen en besluiten we vervolgstappen of maken we eventueel een groep breed handlingsplan. We zijn hierin altijd transparant en gaan graag met ouders in gesprek als we denken dat we in een pedagogische driehoek samen moeten werken om tot de beste ontwikkeling en leeromgeving voor het kind te komen.

Indien we eerst een helder en duidelijk beeld willen scheppen bij zorgsignalen, kunnen de pedagogisch medewerkers in Konnect diverse signalerings- en observatielijsten invullen om zo een objectief en duidelijke basis te hebben voor eventuele vervolgstappen of een gesprek.

Bij ernstige zorgen over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind wordt altijd de aandachtsfunctionaris ingeschakeld en volgen we de stappen van de Meldcode. De aandachtsfunctionaris kan de hulp inschakelen van externe instanties. Eventueel kan er anoniem advies worden ingewonnen bij het Ondersteuningsteam Oost Achterhoek (OTOA). Bij ernstige gevallen volgen we de stappen van de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en winnen we eventueel advies in bij Veilig Thuis. We houden ons altijd aan de AVG-richtlijnen als wij in contact zijn met externen.

Wanneer het kind doorstroomt van STROOP naar Loods X, vindt er een overdracht plaats tussen de oude en de nieuwe mentor. Indien nodig sluit de pedagoog van Pindakaas hierbij aan.

ZORGEN VOOR EEN GOEDE OVERDRACHT NAAR OUDERS

Contacten tussen onze pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers zijn van groot belang voor de kwaliteit van onze BSO. Door een goede afstemming over en weer zullen onze pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf op onze BSO beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders/verzorgers via onze pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind heeft beleefd die dag en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Wij zorgen voor een actieve overdracht van kennis over de ontwikkeling van het kind aan ouders/verzorgers. Dit doen we op verschillende manieren.

- Onze pedagogisch medewerkers hebben tijdens het halen individueel contact met de ouders/verzorgers. Onze pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor onze pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie.
- Waar nodig zal onze pedagogisch medewerker een oudergesprek houden, indien de ouder/verzorger of medewerker dat wenselijk vindt. Als het kind onze BSO verlaat kan indien gewenst een afsluitend gesprek plaatsvinden met de mentor van het kind.
- Op moment dat een kind onze BSO verlaat en naar een andere BSO gaat, wordt een overdrachtsdocument verzonden naar die betreffende BSO. Ouders/verzorgers krijgen een exemplaar mee en er wordt een exemplaar (volgens privacy beleid) bewaard op Pindakaas.

2. KINDEROPVANG IS VEILIG EN GEZOND

Pindakaas heeft een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid dat voldoet aan de wettelijke eisen van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Het uitgangspunt van dat beleid is het beschermen van kinderen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een afzonderlijk beleidsplan en is te vinden op onze website. Een aantal zaken uit het veiligheidsbeleid ligt dicht tegen het pedagogisch beleid aan en bespreken we hier kort.

VIEROGENPRINCIPE

Het vierogenprincipe is een onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Onze opvang is zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding/stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Zo zijn er twee pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep.



De deuren zijn voorzien van ramen in het kader van transparantie naar de groepen toe. Ook kunnen onze pedagogisch medewerkers bij elkaar gemakkelijk de groep inlopen. De beleidsmedewerker/coach van Pindakaas loopt ook regelmatig de groepen op en kijkt mee.

Doel van deze afspraken is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt door te voorkomen dat volwassenen zich binnen ons kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

ACHTERWACHT

Bij onverwachte afwezigheid van een pedagogisch medewerker óf bij het onverwachts nodig hebben van een extra pedagogisch medewerker, kunnen wij vanuit de voorschoolse opvang een pedagogisch medewerker doorschuiven naar de kinderopvang of de buitenschoolse opvang. Op de voorschoolse opvang staan namelijk vaak meer medewerkers gepland dan nodig is volgens de beroepskracht-kindratio. Daarnaast kan de beleidsmedewerker ook op de groep invallen indien nodig en is zij degene die altijd achterwachtstaat in geval van een calamiteit. Zij is maandag t/m vrijdag aanwezig op kantoor en kan binnen 15 minuten op locatie zijn.



EHBO

Op ons kinderdagverblijf zijn alle pedagogisch medewerkers in het bezit van een bedrijfshulpverlening diploma (BHV) en een diploma kinder EHBO. Via een jaarlijkse herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist. Er is altijd een pedagogisch medewerker met een volledig kinder-EHBO diploma op ons kinderdagverblijf aanwezig.

VERKEER EN VERVOER



We gaan graag op pad en willen kinderen een ontdekkingsstocht bieden met gave belevenissen en uitjes. We maken daarvoor gebruik van bussen of gaan te voet op pad. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat welke maatregelen we nemen om vervoer met kinderen veilig en verantwoord vorm te geven. In ons protocol "Op pad" staan alle regels rondom het veilig vervoeren van kinderen.

Kinderen vervoeren

Alle pedagogisch medewerkers en stagiaires die in de bus, auto of BSO-bus kinderen vervoeren hebben hun rijbewijs en zij hebben minimaal 1 keer proefgereden zonder kinderen. Als er van beide kanten vertrouwen is over de bediening van de (BSO) bus dan mag een stagiaire kinderen vervoeren. Kinderen worden alleen vervoerd door medewerkers en stagiaires van Pindakaas met uitzondering van taxivervoer. Het kan zijn dat een stagiaire van het KDV helpt bij de BSO met het ophalen van kinderen van school. Dit mag pas zelfstandig, als de mentor en de dagmanager BSO hier genoeg vertrouwen in hebben en de stagiaire de kinderen goed kent en andersom. Dit is een afweging die de mentor van de stagiaire en de dagmanager samen maken. Naar een uitje met de peutergroep gaat een stagiaire nooit alleen, dus dat gebeurt altijd onder toezicht. Het kan wel voorkomen dat kinderen worden vervoerd door een andere medewerker dan van hun eigen groep, bijvoorbeeld als we op uitje gaan met meerdere voertuigen.

GEZONDE KINDEROPVANG

Pindakaas is een gezonde en veilige omgeving voor kinderen. Er zijn diverse thema's waar wij als kinderdagverblijf een beleid op hebben, zoals mediawijsheid en voeding. In ons veiligheids- en gezondheidsbeleid staat precies omschreven om welke thema's dit gaat en hoe wij daar als kinderdagverblijf mee om gaan.

3. BIEDEN VAN STABILITEIT IN DE PRAKTIJK EN PEDAGOGISCH MAATWERK

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van kinderen. De stabiliteit in onze organisatie moet worden gerealiseerd vanuit het perspectief van het kind. In deze paragraaf laten we zien wat we daaraan doen.

BASISGROEPEN: WERKWIJZE, OMVANG, LEEFTIJDOPBOUW

BSO Pindakaas hanteert vanaf 14.00 uur twee vaste basisgroepen, die zijn samengesteld uit kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd. Deze basisgroepen zijn:

- een basisgroep van kinderen in de leeftijd van 4 en 5 jaar.
- een basisgroep van kinderen in de leeftijd van 6 en 7 jaar.

In een basisgroep verblijven maximaal 20 kinderen. Het kan zijn dat we met deze twee basisgroepen in dezelfde ruimte verblijven. Gezamenlijk zijn we tot maximaal 30 kinderen in dezelfde ruimte. De basisgroepen kunnen worden gecombineerd op het moment dat er op beide groepen samen minder dan 22 kinderen aanwezig zijn.

Doordat Pindakaas flexibele opvang aanbiedt, kan de samenstelling van de basisgroepen wijzigen. Bij bijzondere activiteiten (bijvoorbeeld uitjes, bezoek aan een pretpark) of vakantieopvang, kan het zijn dat kinderen de locatie/basisgroep verlaten.

Dagprogramma

We openen onze BSO/kinderdagverblijf met twee pedagogisch medewerkers om 7.00 uur. Uitzondering is wanneer iemand verlengde opvang heeft en zijn of haar dochter of zoon tussen 6.30 uur en 7.00 uur brengt. Dan starten medewerkers eerder. Voor 8.00 uur zijn alle kinderen binnen.

De kinderen trekken om 8.05/8:10 uur hun jas aan en pakken hun tas. Onze pedagogisch medewerker brengt de kinderen lopend of met de bus naar school toe. Met de jongste kinderen loopt onze pedagogisch medewerker even mee naar binnen, de grotere kinderen gaan spelen op het schoolplein.

Vanaf 14.00 uur (en woensdag en vrijdag vanaf 12.00 uur) worden de kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang opgehaald van school. Vanaf dit moment starten we met twee basisgroepen. Zodra de kinderen van de scholen met continuooster binnen zijn, wordt er gezamenlijk een beker water gedronken en een groente/fruit snack gegeten. Hierna kunnen de kinderen een activiteit kiezen. Tijdens deze activiteiten doen onze pedagogisch medewerkers actief met de kinderen mee.

Om 15:45 drinken wij weer wat en eten we een biscuitje. Daarna kunnen kinderen weer een activiteit kiezen of kunnen zij naar buiten voor een gezamenlijk spel of zij kiezen zelf iets buiten.

De kinderen die avondeten bij Pindakaas krijgen rond 16.30 uur hun warme maaltijd. De andere kinderen blijven buitenspelen of spelen op de groep binnen. Vanaf 17.00 uur tot 18.00 uur worden

de kinderen weer door hun ouders/verzorgers opgehaald. Uitzondering is wanneer iemand verlengde opvang heeft aangevraagd en zijn of haar dochter of zoon tussen 18.00 uur en 18.30 uur ophaalt.

Overgang naar een andere groep

De overgang van Stroop naar Loods X vindt meestal rond de 8^e verjaardag van het kind plaats. We kijken hierbij naar pedagogisch en sociaal emotionele aspecten. Het kind kan er, door interesses of aansluiting bij klas- en leeftijdsgenootjes, al eerder aan toe zijn om over te gaan naar Loods X. Maar het kan ook zijn dat het kind om die redenen juist nog wat meer tijd nodig heeft op Stroop. Wij vinden het belangrijk om dit per kind te bekijken en daarin keuzes te maken. Daarom houden wij een overgangsdatum van 7,5 t/m 8,5 aan om zo precies aan te sluiten op de behoefte, interesses en emotionele welbevinden van het kind.

BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

We vinden het zeer belangrijk dat er voldoende beroepskrachten in de groepen aanwezig zijn en dat dit vaste gezichten zijn voor de kinderen. Het aantal beroepskrachten wordt bepaald aan de hand van een rekenkundig gemiddelde van de voor de aanwezig leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen. Om deze zogenoemde beroepskracht-kindratio (BKR) te bepalen, hanteren we de rekentool van de rijksoverheid op www.1ratio.nl. De wettelijke regels zijn:

- Een beroepskracht op 10 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar
- Een beroepskracht op 12 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar, waarvan maximaal 9 kinderen van 4-7 jaar.

Drie-uursregeling

Er zijn momenten dat aan deze beroepskracht-kindratio niet wordt voldaan. Dit heet de drie-uursregeling. Volgens de wet mogen wij op vrije en vakantie dagen 3 uur afwijken van de BKR. Op reguliere schooldagen mag de BSO een half uur per dag afwijken van de BRK. Bij de BSO zijn de momenten waarop wij gebruik maken van de drie-uursregeling:

- Op reguliere schooldagen van 14:00-14:30 (i.v.m. ophalen van kinderen).
- Op vrije en vakantie dagen: van 11:30-14:30 (i.v.m. lunchpauzes)

Wettelijk gezien moet minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit is dan ook het geval. Onze pedagogisch medewerkers nemen op vrije en vakantiedagen om en om pauze. Dus als zij volgens BKR met 3 beroepskrachten op de groep staan, staan er tijdens de lunchpauzes altijd nog 2 beroepskrachten tegelijk op de groep. Als er op reguliere schooldagen 4 beroepskrachten gepland staan, zijn er altijd 2 beroepskrachten aanwezig tussen 14:00-14:30.

VASTE-GEZICHTENCRIERIUM

We vinden het belangrijk dat kinderen vaste gezichten op de basisgroep hebben. We werken dan ook met vaste medewerkers op onze BSO. Zo is er voor de kinderen altijd een vast gezicht.

INTAKE- EN WENBELEID

Ouders/verzorgers hebben altijd eerst bij ons een intakegesprek voordat hun zoon of dochter bij ons wordt opgevangen. We vinden dat om meerdere redenen belangrijk. We geven niet alleen graag informatie over Pindakaas, maar krijgen graag informatie over de kinderen en ouders/verzorgers zelf. Bij dit gesprek krijgen ouders/verzorgers alle informatie en een inschrijfformulier. Maar nog belangrijker: we willen graag dat kinderen en ouders/verzorgers zich welkom voelen.

Met nieuwe ouders/verzorgers wordt afgesproken dat hun kind 1 of 2 dagdelen mogen komen wennen. Kind, ouders en onze pedagogisch medewerker kunnen dan aan elkaar wennen en elkaar leren kennen. Er is een mogelijkheid om informatie uit te wisselen en vragen te stellen. Op de wendag worden de nieuwe ouders/verzorgers en het kind altijd ontvangen door een pedagogisch medewerker. Op deze manier heeft onze pedagogisch medewerker daadwerkelijk vertrouwen te winnen en ondersteuning te bieden aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep.

Ouders/verzorgers mogen als alle andere kinderen binnen zijn, hun kind brengen. Ook bieden wij de mogelijkheid dat wij het kind al ophalen van school. We doen waar ouders en kind zich het prettigst bij voelen.

Er is altijd even tijd om belangrijke zaken rondom het welzijn van het kind te bespreken en ouders en kind krijgen rustig de tijd om te wennen. Wanneer de ouders/verzorgers afscheid nemen geven wij altijd mee dat ze tussendoor gerust mogen bellen om te informeren hoe het met hun kind gaat.

We vragen ouders/verzorgers hun kind de eerste paar keer op tijd op te halen zodat hun kind niet als laatste opgehaald wordt. Wanneer een kind moeite heeft om te wennen, dan spreken we met de ouders/verzorgers af om het aantal opvanguren langzaam op te bouwen. Wanneer een kind erg verdrietig blijft, bieden we de mogelijkheid om het kind wat eerder op te halen. Ook hier spreken we met de ouders/verzorgers af om de opvanguren op te bouwen.

Als een kind van het kinderdagverblijf naar de buitenschoolse opvang gaat, laten we het kind vooraf al meelopen met de buitenschoolse opvang. Op deze manier raakt het kind vertrouwd met het dagritme en de pedagogisch medewerker/kinderen van deze groep. Het kind dat net naar de buitenschoolse opvang gaat, kan in de eerste periode altijd weer even terug naar de kinderdagverblijfgroep.

4. WERKEN IN DE KINDEROPVANG IS EEN VAK

Kwalitatief goede opvang valt of staat met de kwaliteit van onze pedagogisch medewerkers. Bij Pindakaas zijn we trots op onze medewerkers. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers goed gekwalificeerd zijn, passen binnen datgene waar Pindakaas voor staat en dat ze zich (kunnen) blijven ontwikkelen in hun vak. Bijvoorbeeld in de kennis over de ontwikkeling van kinderen en de daarbij behorende vaardigheden. Wij doen actief aan scholing en educatie van onze medewerkers en toetsen actief op de benodigde kennis. In ons Opleidingsplan is concreter uitgewerkt wat we daaraan doen (coaching op het werk, werkoverleggen, cursussen, opleidingen).

BEROEPSKRACHTEN

Onze pedagogisch medewerkers beschikken over de erkende diploma's om te mogen werken in onze BSO. Ze hebben allemaal passie voor het werken met kinderen. Iedereen die bij ons werkt heeft een geldige Verklaring omtrent het gedrag (VOG). Alle medewerkers staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan Pindakaas. Nieuwe pedagogisch medewerkers en stagiaires zijn vooraf geselecteerd op basis van de waarden, visie en werkwijze uit dit pedagogisch beleidsplan.

Voor de taalontwikkeling van kinderen is het contact met onze pedagogisch medewerkers van groot belang. Bepalend daarbij zijn de taalvaardigheden van onze medewerkers. Onze pedagogisch medewerkers beheersen de Nederlandse taal. De spreekvaardigheid van onze medewerkers ligt op minimaal 3F-niveau (HBO). Onze voertaal is Nederlands.

INZET VAN NIET-BEROEPSKRACHTEN

Pindakaas is een door SBB (Kenniscentrum voor leren in de praktijk in de zorg, welzijn en sport) erkend Leerwerkbedrijf. Dit houdt in dat er pedagogisch medewerkers in opleiding en/of stagiaires in ons bedrijf werken. Dit vinden wij om meerdere redenen belangrijk. Het is voor de kinderopvang van belang dat er voldoende goede pedagogisch medewerkers worden opgeleid. Daar dragen we graag ons steentje aan bij. Daarnaast is het bieden van stageplekken ook een uitstekend middel om goede pedagogisch medewerkers binnen onze organisatie op te leiden en mogelijk in de toekomst in dienst te nemen. Veel van onze vaste medewerkers zijn als stagiair begonnen in onze organisatie. We vinden het belangrijk dat stagiaires bewust kiezen voor Pindakaas als stageplek.

Stagiaires zijn bij Pindakaas altijd boventallig, dat wil zeggen dat ze geen beroepskrachten vervangen. Een stagiair heeft altijd een pedagogisch medewerker uit de eigen basisgroep als mentor/stagecoördinator.



OPLEIDING EN ONTWIKKELING

In ons Opleidingsplan is concreet uitgewerkt hoe Pindakaas de ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers bevordert, onder meer door coaching door onze pedagogisch coach.

De belangrijkste voorwaarde voor Pindakaas om te leren zijn:

- Onze medewerkers worden uitgedaagd om te leren, elkaar feedback te geven en te ontvangen en om zaken bespreekbaar te maken (open aanspreekcultuur).
- Onze medewerkers worden gecoacht op zelfinzicht en zelfontwikkeling, door feedback te krijgen en vragen te stellen.
- Onze medewerkers zijn in staat om eigen handelen te verantwoorden en bespreekbaar te maken om te komen tot zelfontwikkeling.
- Onze medewerkers en management wisselen in werkoverleggen met elkaar uit wat de verschillende normen en waarden in de praktijk betekenen voor keuzes, werkwijze en handelen. Zo is er met elkaar intensief gesproken over de waarden in ons bedrijf en de wijze waarop we daar met elkaar vorm aan geven (Wat zien we dan van elkaar? Wat zien kinderen en ouders dan van ons?).
- Onze medewerkers worden ingezet op die leeftijdsgroep waar ze zich het meest mee verbonden voelen.
- Onze medewerkers krijgen opleidingen aangeboden om hen te specialiseren op het gebied van baby's, peuters of schoolgaande kinderen.
- Pindakaas reserveert financiële middelen om medewerkers bij te scholen en te coachen.

COACHING DOOR DE PEDAGOGISCH COACH

Per FTE biedt Pindakaas 10 uur coaching aan per jaar. Deze coaching is verder uitgewerkt in ons coachplan. Hieronder een globale verdeling van deze uren.

Pindakaas heeft op 1 januari 2022 19,98 FTE. Op grond van de wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Coaching pedagogisch medewerkers 19,98 X 10 = 200 uur (afgerond)

Coaching	200
KDV (Locatie Bisschop Philip Roveniusstraat)	100 uur
KDV Schuddebuikjes (Locatie Ruurloseweg)	25 uur
BSO (Locatie Roveniusstraat)	30 uur
Sport-BSO (Locatie Winterswijkseweg)	15 uur
Loods X (Locatie Ruurloseweg)	10 uur
IKC (Locatie Admiraal Helfrichplein)	10 uur

Bij de verdeling van de uren hebben we besloten relatief meer uren te besteden aan de locatie Bisschop Philip Roveniusstraat (KDV), omdat hier meerdere groepen gehuisvest zijn en hierdoor relatief meer uren aan coaching te besteden zijn. Ons coachplan en onze verantwoording uren zijn op verzoek in te zien.



OVERLEGSTRUCTUUR

Ons BSO heeft zijn eigen overlegstructuur, bedoeld om onze professionaliteit en samenwerking te vergroten. Wat we doen is:

- **Dagelijkse overdracht:** In elke groep vindt dagelijks overdracht en voorbereiding plaats. Hierin wordt de overdracht van de vorige dag(en) meegenomen.
- **Teamvergadering:** Elke groep heeft iedere 6 tot 8 weken onder begeleiding van de leidinggevende, een (kind)werkbespreking. Hierin worden de (individuele) kinderen, de samenwerking onderling en met de leidinggevende, de ontwikkelingen op de groep en de bijbehorende pedagogische aspecten besproken. Daarnaast komen punten aan de orde als: de voorbereiding van de ouderavonden, aanschaf van speelgoed, voorbereiden van uitstapjes en het voeren van oudergesprekken.
- **Algemene vergadering:** 4 keer per jaar vindt een algemene vergadering plaats. Hieraan nemen alle medewerkers deel. Deze vergaderingen zijn bestemd voor zaken die het gehele kinderdagverblijf aangaan: inhoudelijke ontwikkelingen in de kinderopvang, organisatorische zaken die ons kinderdagverblijf betreffen. Daarnaast zal er aandacht zijn voor de implementatie van het kwaliteitsbeleid en/of andere inhoudelijke thema's.
- **Kindbespreking:** iedere 2 weken heeft de pedagoog een kindbespreking met een afgevaardigde per kinderdagverblijfgroep. Tijdens dit overleg worden zorgsignalen en zorgplannen besproken.
- **Managementoverleg:** Eenmaal per twee weken is er een overleg tussen de medewerkers van het management.

STAGEBELEID

Inzetbaarheid

Stagiaires van leerjaar 1 worden altijd boventallig ingezet. Vanaf leerjaar 2 en 3 kunnen wij MBO-stagiaires formatief in te zetten voor 30% in de BKR. Dit is volgens de regels van de wet IKK (Het inzetten van beroepskrachten in opleiding) geborgd.

In de volgende situaties zetten we stagiaires formatief in:

- Bij ziekte van een pedagogisch medewerker
- Tijdens schoolvakanties van de student

De voorwaarden zijn:

- De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens pauzes.
- De stagiaire mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- De stagiaire kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stagelocatie.

Om te bepalen of de stagiaire hieraan toe is observeert de mentor de stagiaire op onderstaande taken en werkzaamheden. Als de stagiaire aantoonbaar voldoende te beheersen, wordt er in overleg bepaald in hoeverre de stagiaire formatief wordt ingezet. De mentor legt de observatie in een kort verslag vast en stuurt dit naar de Praktijkopleider. Deze verslagen worden in de stagemap geborgd.

BBL-stagiaires

Werken wij met BBL-studenten, maken wij binnen 3 maanden nadat de student bij ons start, een

Praktijkleerplan waarin de formatieve inzetbaarheid wordt vastgelegd en onderbouwd met observaties en waarderingslijsten. Dit plan wordt vastgesteld in samenwerking met de school.

Handelingen stagiaires

Hieronder vind je een overzicht van de handelingen en werkzaamheden die de stagiaires per leerjaar op de verschillende groepen zelfstandig mogen uitvoeren. Dit is gebaseerd op het leercurriculum van het Graafschap college Groenlo. Dit stagebeleid gaat om stagiaires vanuit de BOL-opleiding Pedagogisch medewerker niveau 3/ Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4.

Afhankelijk van de ontwikkeling van de stagiaire en het vertrouwen hierin, mogen zij na een bepaalde periode handelingen wel zelfstandig uitvoeren. Hier worden met de stagiaire duidelijke afspraken over gemaakt.

BSO 4– 12 jaar	Leerjaar 1	Leerjaar 2	Leerjaar 3
Stofzuigen			
Tafels/stoelen/hoeken schoonmaken			
De was doen			
Vloer dweilen			
Fruit snijden in de keuken			
Tafeldekken voor het middageten			
Drinken klaarmaken in de keuken			
Eten opwarmen in de keuken			
Warm eten met de kinderen			
Spelletjes doen/knutselen met kinderen aan tafel			
Met kinderen koken			
Kinderen naar school brengen			
Kinderen van school halen			
Met kinderen buiten spelen			
(Sport) activiteiten doen met de kinderen			
Met kinderen wandelen			
Met kinderen naar een uitje gaan			

5. PARTICIPATIE EN COMMUNICATIE MET OUDERS/VERZORGERS

Ouders/verzorgers zijn voor ons van grote waarde in de ontwikkeling van onze dienstverlening aan de kinderen. Wij vinden een veilige plek creëren voor kinderen een gezamenlijke taak van pedagogisch medewerkers en ouders. Samen bereik je meer dan alleen. Dit noemen we pedagogisch partnerschap.

PEDAGOGISCH PARTNERSCHAP

Wij zien ouders als pedagogisch partners. De pedagogisch medewerkers bekijken samen met ouders wat het kind nodig heeft en hoe zij daaraan kunnen bijdragen. Dit doen we in een pedagogische driehoek: ouders en pedagogisch medewerkers en leerkrachten in een rechte lijn naast elkaar en daarboven het kind als belangrijkste uitgangspunt. We denken graag mee, kunnen advies geven en kijken naar ieder kind als individu.

MONDELING INFORMATIE

Onze pedagogisch medewerkers communiceren – voor zover mogelijk – dagelijks met ouders/verzorgers over het kind. Door een goede afstemming over en weer zullen onze pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf op onze BSO beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders/verzorgers via onze pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft gedurende de dag en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben onze pedagogisch medewerkers individueel contact met de ouders. Ze vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor onze pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen, of hoe laat een kind heeft gegeten en gedronken, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen onze pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Indien ouders/verzorgers een apart gesprek willen met onze pedagogisch medewerker dan kan daar altijd een afspraak voor gemaakt worden.

SCHRIFTELIJKE INFORMATIE

Eens per 7 weken ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: thema's, beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over onze BSO.

Ook houden wij minimaal één keer per jaar een enquête onder alle ouders, waarin wij hen de mogelijkheid geven om tips en opmerkingen te geven over onze BSO. Ook laten wij hen meedenken over bepaalde onderwerpen of beleidsveranderingen. Wij vinden ouderbetrokkenheid belangrijk, iedere mening telt.

OUDERBIJEENKOMSTEN

Onze oudercommissie heeft de mogelijkheid om ouderbijeenkomsten te verzorgen. Ook hebben wij wel eens een open dag of een “opa en oma” dag georganiseerd. Ouderavonden kunnen ingevuld worden als informatieavond of bijvoorbeeld met een gastles van een professional. Mocht u behoefte hebben aan een ouderbijeenkomst over een bepaald onderwerp, neem dan contact op met de oudercommissie. Alle ouders worden hierover op de hoogte gebracht door middel van de nieuwsbrief of een aparte brief of mail op de hoogte gebracht.

OUDERCOMMISSIE

BSO Pindakaas heeft een oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van kinderen die naar de BSO gaan. De machtiging tot beslissen ligt bij de centrale oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van kinderen van de BSO, KDV en Sport-BSO. De centrale oudercommissie komt minimaal vijf keer per jaar bij elkaar, in aanwezigheid van de leidinggevende en de beleidsmedewerker. De leidinggevende kan de ouders/verzorgers informeren en zij kunnen de leidinggevende gevraagd of ongevraagd adviseren over onderdelen van het beleid. De leidinggevende neemt het advies van de oudercommissie mee in de uitvoering van het beleid. Dit is vastgelegd in het reglement Oudercommissies van Pindakaas.

Een oudercommissie houdt zich bezig met een veelvoud aan taken, die kunnen variëren van inhoudelijk meedenken over het beleid tot de uitvoering van feesten op onze BSO. De oudercommissie kan alle onderwerpen bespreken die betrekking hebben op onze BSO en volgens de oudercommissie van belang zijn voor de gebruikers. De oudercommissie houdt zich niet bezig met individuele kinderen maar met het totaal van onze BSO.

KLACHTENREGELING

Ondanks alle mogelijkheden tot overleg kan het zijn dat ouders/verzorgers niet tevreden zijn over bepaalde zaken of hoe deze worden aangepakt. Zij kunnen in dat geval gebruik maken van het klachtenreglement dat op onze website is gepubliceerd.



6. KWALITEITSZORG

BELEIDSONTWIKKELING

Onze pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleidsplan. Zij besteedt per jaar 50 uur per locatie aan het samenstellen, vormgeven, innoveren, implementeren en evalueren van dit beleidsplan. Dit doet zij door het volgen van (nieuwe) wetgeving en samen met onze pedagogisch medewerkers in gesprek te gaan. Het werk- en weetplan is een praktisch uitvoeringsdocument, waarin afspraken, huisregels en protocollen staan die voortkomen uit het pedagogisch beleidsplan of het veiligheids- en gezondheidsplan. Ook hier is de pedagogisch beleidsmedewerker verantwoordelijk voor.

Pindakaas heeft op 1 januari 2022 7 LRK-opvanglocaties verdeeld over 4 locaties. Op grond van de wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling en implementatie	7 LRK x 50 uur = 350 uur
KDV (Locatie Bisschop Philip Roveniusstraat)	150
KDV Schuddebuikjes (Locatie Ruurloseweg)	50
BSO (Locatie Roveniusstraat)	50
Sport-BSO (Locatie Winterswijkseweg)	25
Loods X (Locatie Ruurloseweg)	25
IKC Jam (Locatie Admiraal Helfrichplein)	25
IKC Pasta (Locatie Admiraal Helfrichplein)	25

Bij de afwegingen over de verdeling van de uren over de verschillende locaties hebben we besloten relatief meer uren te besteden aan de locatie Bisschop Philip Roveniusstraat (KDV), omdat hier meerdere groepen gehuisvest zijn en hierdoor relatief meer uren aan beleid te besteden zijn. Onze urenverantwoording is op verzoek in te zien.