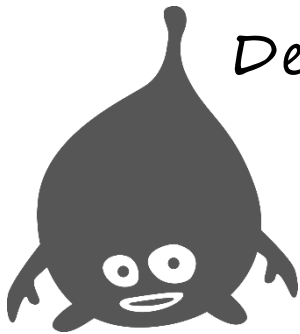


Pedagogisch beleidsplan

BSO PINDAKAAS



De Pindakaasreis van 4-7 jaar



2025



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	3
1. Pedagogische visie	6
1.1. Onze missie.....	6
1.2. Onze kernwaarden	6
1.3. Visie op onze BSO	8
1.4. Visie op de ontwikkeling van kinderen	10
1.5. Visie op de rol van onze pedagogisch medewerkers.....	10
2. Pedagogische visie in de praktijk.....	12
2.1. De ontwikkeling van het kind staat centraal	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<i>Pedagogische doelen</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
<i>Volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind</i>	21
2.2. Kinderopvang is veilig en gezond	23
2.3. Bieden van stabiliteit in de praktijk en pedagogisch maatwerk.....	25
2.4. Werken in de kinderopvang is een vak.....	30
1. Pedagogisch partnerschap met ouders	35
2. Kwaliteitszorg	37

WELKOM

Welkom beste lezer! We nodigen je van harte uit tot het lezen van dit pedagogisch beleidsplan. Met dit pedagogisch beleidsplan informeren wij je over de werk- en zienswijze binnen onze BSO. Dit beleidsplan is primair geschreven voor onze medewerkers en voor ouders/verzorgers van kinderen die van de BSO gebruik (willen) maken. We dragen dit beleid iedere dag uit. Je kunt ons blijvend van feedback voorzien op de inhoud van dit plan, zodat we onze dienstverlening naar jou en de kinderen nog beter kunnen maken. **Jouw kind verdient onze maximale inzet!**

LEESWIJZER

Dit pedagogisch beleidsplan is ingedeeld in 5 hoofdstukken:

1. Pedagogische visie
2. Pedagogische visie in de praktijk
3. Voorschoolse educatie (VVE)
4. Pedagogisch partnerschap met ouders
5. Kwaliteitszorg

LOCATIES

Kinderopvang Pindakaas is een particuliere organisatie met 5 vestigingen in Groenlo en 1 vestiging in Beltrum en bestaat sinds 2011.

Hoofdvestiging (KDV en BSO): Onze hoofdvestiging (KDV en BSO) staat aan de Bisschop Philip Roveniusstraat 2.

Locatie Ruurloseweg (KDV en BSO) gekoppeld aan de hoofdvestiging dmv een buitenruimte.

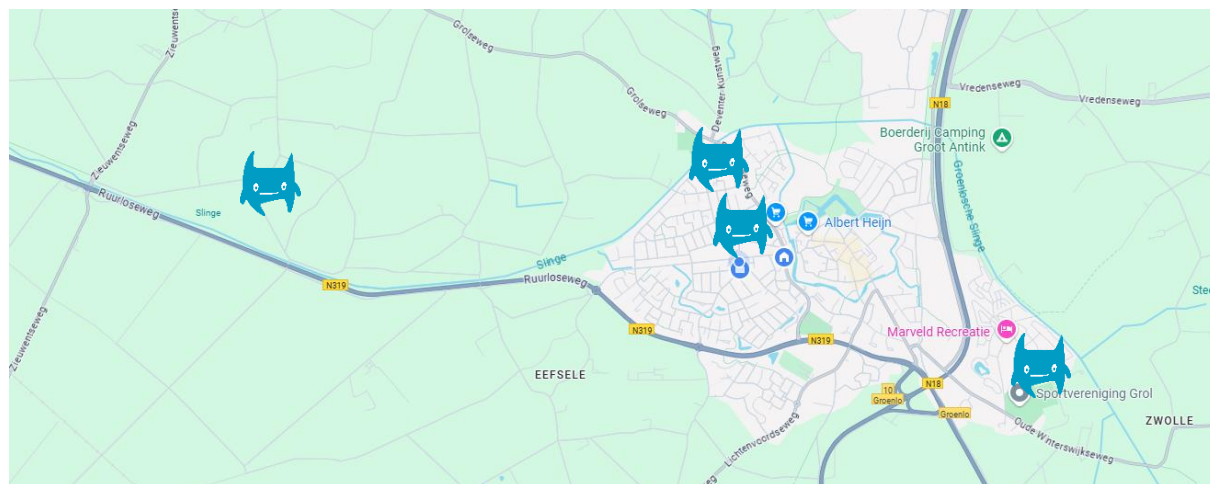
Locatie Sport-BSO (BSO) aan de Oude Winterswijkseweg 37.

Locatie IKC Groenlo (KDV en BSO): aan de Admiraal Helfrichplein 2 (Basisschool Willibrordus)

Locatie Nije Veste (BSO): aan de Buitenschans 2 (Basisschool Nije Veste)

Locatie 100% Pindakaas (KDV): aan de Huiskesdijk 4a in Beltrum

Openingstijden
Maandag t/m zaterdag
geopend van 7:00-18:00
Vervroegd vanaf 6:30
Verlengd tot 18:30



Pindakaas richt zich op dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar, op peuterschool voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar, op buitenschoolse opvang (VSO en BSO) voor kinderen van 4 tot 7 jaar, Xperience-

opvang (BSO) voor kinderen van 8-12 jaar en op Sport opvang (Sport-BSO) voor kinderen van 4 tot 12 jaar.

GROEPEN

VSO Pindakaas heeft voor 4-12 jarigen 1 stamgroep waar kinderen in 2 basisgroepen verblijven. De VSO vindt plaats op locatie Ruurloseweg (naast locatie Roveniusstraat).

VSO Groep

4-12 jaar

Locatie Ruurloseweg | Binnenruimte 120m² | Dreumestuin 282,58m² | 30 kindplaatsen

In de VSO-groep verblijven 30 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar voor schooltijd in 2 basisgroepen: 1 basisgroep voor kinderen van 4-6 jaar en 1 basisgroep voor kinderen van 7-12 jaar. Tijdens de VSO kunnen de kinderen ontbijten en lekker (vrij) spelen of een spelletje doen met de pedagogisch medewerkers. Vanaf 8:00 maken we ons klaar voor vertrek naar school.



BSO Pindakaas heeft voor 4-7 jarigen 1 stamgroep waar kinderen in 2 basisgroepen verblijven.



BSO Groep Stroop

4-7 jaar

Locatie Roveniusstraat | Binnenruimte 122,8m² | Buitenruimte 233,89m² | 30 kindplaatsen

In de BSO-groep Stroop verblijven basisschoolkinderen van 4-7 jaar in twee basisgroepen. 1 basisgroep voor kinderen van 4 en 5 jaar en een basisgroep voor kinderen van 6 en 7 jaar. De groep is ingericht in verschillende hoeken die leeftijdsgerichte uitdaging, ontspanning en vermaak bieden. Er is ruimte voor rollenspel in de verschillende speelhoeken. Door de huiselijke en moderne inrichting en de fijne buitenruimte is er voor ieder kind genoeg te doen!

Rond de leeftijd van 8 jaar gaan kinderen verder op reis en maken zij de overstap naar Loods X. Deze BSO heeft een apart pedagogisch beleidsplan, te vinden op onze website.

Loods X

8-12 jaar

Locatie Ruurloseweg | Binnenruimte 120m² | Dreumestuin 282,58m² | 30 kindplaatsen

Loods X is een BSO voor kinderen van 8-12 jaar. Deze BSO is gericht op uitdaging en exploratie. De volgende en laatste stap tot het voortgezet onderwijs! Zelfstandigheid en eigenaarschap staat hoog in het vaandel. Zo kunnen kinderen zelf koken, video's en muziek maken, creatief bezig zijn in de doe ruimte en heerlijk buitenspelen in de grote tuin.



SAMENVOEGEN VAN DE BASISGROEPEN

In een basisgroep verblijven maximaal 20 kinderen. Het kan zijn dat we met de basisgroepen in dezelfde ruimte zijn tijdens activiteiten. Gezamenlijk zijn we tot maximaal 30 kinderen bij Stroop. De basisgroepen kunnen worden wanneer de BKR dit toelaat en dit ten goede komt van de veiligheid, stabiliteit en het programma voor de kinderen. Zie verder hoofdstuk 2, paragraaf 2.3.

DOEL PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Het pedagogisch beleidsplan is niet alleen een middel om onze visie over onze werk- en zienswijze te communiceren met ouders/verzorgers en onze partners. Het is ook een handleiding voor ons pedagogisch handelen. Door het maken van het pedagogisch beleidsplan, deze periodiek te evalueren en aan te passen willen we onze kwaliteit waarborgen en steeds verder ontwikkelen. De inhoud van het plan hebben we zo praktisch mogelijk gehouden, zodat het begrijpelijk is, transparant en richtinggevend voor ons handelen. We houden ervan om te zeggen wat we doen en te doen wat we zeggen.

Alle documenten plaatsen we in ons digitale kenniscentrum. Dit kenniscentrum is voor al onze medewerkers overal toegankelijk via een digitaal platform. De documenten die voor ouders/verzorgers noodzakelijk en interessant zijn, plaatsen we op onze website. Mocht je meer willen weten over bepaalde documenten, dan kun je altijd bij ons terecht!

Naast dit pedagogisch beleidsplan zijn er nog meer specifieke beleidsplannen waar Pindakaas mee werkt:

- Meldcode Kindermishandeling en huiselijk geweld

In dit beleidsplan is een stappenplan omschreven voor het handelen bij signalen van geweld of mishandeling.

- Werk & Weet plan per groep

In dit plan staat een uitwerking van afspraken, huisregels en protocollen die voorkomen uit dit pedagogisch beleid en uit ons dagelijks handelen.

- Opleidings & coachingsbeleid

Hierin is opgenomen hoe onze pedagogisch medewerkers geschoold, getraind en gecoacht worden en hoe we onze pedagogische kwaliteit op de werkvloer borgen.

- Veiligheid en gezondheidsbeleid

Hierin is uitgewerkt wat we doen om ervoor te zorgen dat kinderen bij ons in een veilige en gezonde omgeving zijn. Een aantal punten uit dit plan zijn in dit beleidsplan toegelicht.

1. PEDAGOGISCHE VISIE

1.1. Onze missie

Pindakaas is in 2011 gestart met een doel: kinderen moeten hier met plezier naartoe gaan, zichzelf kunnen zijn, zich ontwikkelen, uitgedaagd worden en met een glimlach weer naar huis gaan. Daardoor kunnen ouders/verzorgers met een gerust hart gaan werken en zonder zich daarover schuldig te voelen. Pindakaas wordt nog steeds met dit doel gerund. Onze missie is dan ook:

“PINDAKAAS IS DE PLEZIERIGSTE PLEK VOOR KINDEREN VAN 0 T/M 12 JAAR IN GROENLO EN OMGEVING.”

1.2. Onze kernwaarden

“ALLES VOOR EEN BLIJ GEZICHT.”

Pindakaas is een succesvol, groeiend kinderdagverblijf, peuterspeelplaats en (Sport/Xperience) BSO. Pindakaas heeft zich de afgelopen jaren laten zien in Groenlo en een gezicht gekregen naar kinderen, ouders/verzorgers en organisaties.

Ouders die voor het eerst bij ons komen, vragen regelmatig aan ons: “Waar staat Pindakaas voor? Wat doen jullie anders dan anderen?” Een mooie vraag, die ertoe geleid heeft om onze waarden op papier te zetten. Dit zijn onze idealen en motieven die we iedere dag weer nastreven. Idealen en motieven die terug te vinden zijn in ons dagelijks doen en handelen, bijvoorbeeld in hoe we met kinderen omgaan, met ouders/verzorgers, met elkaar en met partners uit de regio.

PASSIE

Iedere pedagogisch medewerker binnen Pindakaas heeft passie voor kinderen. Zonder passie voor kinderen ben je bij ons niet aan het juiste adres. Onze medewerkers hebben hun droom gerealiseerd door elke dag met kinderen te mogen werken. Zij willen de kinderen uitdagen, helpen groeien en ontwikkelen, zich thuis laten voelen en vooral plezier laten beleven.

PLEZIER

Bij Pindakaas is alles voor handen om kind, ouder/verzorger en pedagogisch medewerker in staat te stellen er een topdag van te maken. Onze pedagogisch medewerkers zijn er voor de kinderen en kunnen de hele dag aan de kinderen besteden, wat resulteert in plezier.

ONTZORGEN

We willen bereiken dat kinderen het onwijs leuk vinden om hier naartoe te gaan en dat ouders/verzorgers met een fijn gevoel naar hun werk gaan. Dit doen we door te voorzien in alle vragen en behoeften van ouder en kind. We ontlasten ouders/verzorgers door het bieden van ontbijt, middag- en avondeten aan kinderen, halen en brengen bij sporten, zwemmen en kinderfeestjes; door een vakantieprogramma in de weken dat ouders/verzorgers nog geen vakantie hebben; door de mogelijkheid tot wisselen van dagen en door de informatie-uitwisseling via de app. Wij hebben een coöperatieve houding en zijn servicegericht.

FLEXIBILITEIT

We gaan mee met de tijd. We zien dat ouders/verzorgers steeds flexibeler gaan werken en de roep om flexibele opvang bij hen groter wordt. Wij bieden flexibele opvang aan, door mogelijk te maken om dagen te wisselen en door vervroegde en verlengde opvang aan te bieden. Bij ons kun je op de dag zelf altijd nog bellen als er zich onverwacht een opvangprobleem voordoet. Ook kunnen ouders/verzorgers een flexibel contract bij ons afnemen.

UITDAGING/ONTWIKKELING

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en pedagogisch medewerkers zich optimaal ontwikkelen en uitgedaagd worden. Zo willen we kinderen actief stimuleren, samen met ze spelen, ze een stimulerende omgeving aanbieden en investeren in onze eigen professionele ontwikkeling.

INNOVATIEF

Pindakaas is een modern kinderdagverblijf waarvan kinderen en ouders zien dat we met de tijd meegaan. Om vooruitstrevend en uitdagend te blijven, experimenteren we met de nieuwste ontwikkelingen. Een voorbeeld is onze openluchttuin, waar je dezelfde dingen kunt ondernemen als binnen. De tuin is erop gericht om fantasiespel te stimuleren en zo realistisch mogelijk te maken. Andere voorbeelden zijn het gebruik van virtual reality, de nieuwste meubels als inrichting en het bieden van uitdagende dagprogramma's. Daarnaast hebben wij ook een virtueel aanbod. Onze digitale doe- en ontdekkingsreis op YouTube! **Maximaal ontzorgen**

Wij willen ouders en kinderen maximaal ontzorgen. Hiervoor hebben wij een aantal service en of diensten aan om dit te kunnen uitdragen:

- **Vervroegde en verlengde opvang (vanaf 6:30 en tot 18:30)**
- **Haal en breng service naar zwembles, muziekles of andere buitenschoolse activiteiten**
- **Het bieden van flexibele opvang; een vast aantal dagen per week, flexibel in te delen.**
- **Laagdrempelige ondersteuning door een gezinscoach**

1.3. Visie op onze BSO

Pindakaas is een buitenschoolse opvang met een uitdaging: kinderen de ruimte bieden om zich te ontspannen, te vermaken én zich te ontwikkelen na een drukke schooldag. Onze grote BSO-ruimte van maar liefst 150 vierkante meter biedt een breed scala aan speelhoeken, speciaal ingericht om de creativiteit en nieuwsgierigheid van kinderen te prikkelen. Van een gamehoek en een knutselhoek tot een bouwhoek, constructiehoek, beautysalon en huishoek: elke hoek is zorgvuldig ingericht om de werkelijkheid zo realistisch mogelijk na te maken. Zo kunnen kinderen zich helemaal inleven en de wereld om hen heen ontdekken.



Bij Pindakaas draait alles om uitdaging en ontwikkeling. We zorgen ervoor dat kinderen zich niet vervelen, door ze actief uit te dagen met verschillende materialen en samen met de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet de toeschouwers die vanaf een bankje toekijken; wij spelen, ontdekken en creëren samen met de kinderen. Zo zorgen we voor een veilige en vertrouwde omgeving waar ze kunnen groeien, zich kunnen ontwikkelen en vooral plezier hebben.

We willen dat kinderen bij Pindakaas een fijne tijd hebben, vol plezier en ontdekkingen. Ze krijgen de kans om vriendschappen te sluiten, hun talenten te ontdekken en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Bij ons is er geen verplicht programma, omdat kinderen al een volle dag op school hebben gehad. Wel bieden we een vrijwillig programma aan, zoals bakactiviteiten of creatieve workshops, waar kinderen zelf aan kunnen deelnemen.



WANNEER DE KINDEREN NA HET DRINKEN VRIJ MOGEN GAAN SPELEN, GEEFT DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER EEN AANTAL OPTIES WAAR KINDEREN UIT KUNNEN KIEZEN. OP EEN TAFEL STAAT BIJVOORBEELD DE KAPLA KLAAR EN OP EEN ANDERE TAFEL KAN ER MET DE STRIJKKRALEN GESPEELD WORDEN.

We zorgen ervoor dat kinderen goed verzorgd worden, ook als het gaat om maaltijden. Bij de VSO kunnen kinderen ontbijten en krijgen ze 's middags een boterham, tenzij ze op school eten. Daarnaast bieden we de mogelijkheid om een warme maaltijd te krijgen, zodat ouders niet direct hoeven te koken wanneer ze hun kinderen om 18.00 uur ophalen. Dit zorgt voor wat extra rust en een gezellig moment samen.

Onze pedagogisch medewerkers hebben de hele middag de tijd om zich volledig op de kinderen te richten. Ze spelen, knutselen, stimuleren de ontwikkeling en zorgen voor leuke uitstapjes. We willen dat onze BSO een tweede thuis voor de kinderen is, waar ze zich helemaal op hun gemak voelen. Wanneer een pedagogisch medewerker merkt dat een kind zich verveelt, gaat ze samen met het kind iets doen, zoals een spelletje of samen spelen in een speelhoek.

Naast de reguliere opvang bieden wij ook ondersteuning bij onverwachte momenten. Bijvoorbeeld als een kind moet worden gebracht naar een sport- of muziekles of als ouders zich in een lange file bevinden. Wij zorgen ervoor dat kinderen op tijd op hun activiteit komen, zelfs als dit tijdens werktijden van ouders valt.

Tijdens vakanties hebben kinderen vaak meer vrije tijd dan hun ouders. Pindakaas zorgt ervoor dat ze ook in die weken een vakantiegevoel hebben. We plannen leuke uitjes en activiteiten, altijd in combinatie met een thema. Dit maakt de vakanties bij ons niet alleen leuk, maar ook leerzaam.

IN DE VAKANTIE IS ER ALTIJD EEN DRAAIBOEK MET EEN PROGRAMMA VOOR ALLE LEEFTIJDEN. ZO GAAN WE OP UITJE NAAR HET LAND VAN JAN KLAASSEN, MEGAPRET OF HOUDEN WE EEN SPEURTOCHT OF BINGO OP LOCATIE!



Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. We stimuleren actief buitenspelen. We hebben onze buitenruimte zo ingericht dat het lijkt op een binnenruimte zonder dak. Zo biedt onze openluchttuin ruimte voor fantasiespel; er is een theater en er zijn diverse huisjes die gebruikt worden als winkel of kleedruimte. De materialen en speelgoed zijn realistisch. Kinderen gebruiken echte potten en

pannen en een keuken op groot formaat.

Bij Pindakaas willen we ouders en verzorgers maximaal ontzorgen. We begrijpen dat het leven soms onvoorspelbaar is. Daarom staan we altijd klaar voor extra opvang wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij een studiedag, een lange file of een onregelmatige werkdag. We hebben korte lijnen binnen onze organisatie, wat zorgt voor snelle besluitvorming en flexibiliteit. Als er extra opvang nodig is, zeggen we vrijwel altijd 'ja', zelfs op de dag zelf. Indien nodig schakelen we extra medewerkers in of gebruiken we een extra ruimte om de opvang zo goed mogelijk te organiseren.

Bij Pindakaas staat alles in het teken van het welzijn van de kinderen. Wij zorgen voor een veilige, vertrouwde omgeving waar ze zich kunnen ontwikkelen, plezier maken en hun eigen talenten ontdekken. We willen niet alleen dat kinderen zich bij ons thuis voelen, maar ook dat ouders zich ondersteund en gerustgesteld voelen.

1.4. Visie op de ontwikkeling van kinderen

Als kinderen 4 jaar worden, begint een spannend nieuw avontuur! Ze gaan naar de basisschool, leren nieuwe vaardigheden en maken nieuwe vriendjes. Ook de opvang verandert mee. Bij de BSO zorgen we ervoor dat ons aanbod perfect aansluit bij wat schoolkinderen nodig hebben.

Uitdagende en Leerzame Activiteiten

We bieden een gevarieerd programma dat kinderen uitdaagt om zelf keuzes te maken, te groeien en samen te werken met hun groepsgenootjes. We leggen de focus op sociale en persoonlijke ontwikkeling en helpen kinderen spelenderwijs nieuwe vaardigheden aan te leren.

Veilig en Vertrouwd

Onze pedagogisch medewerkers bouwen een vertrouwde band op met de kinderen, waardoor ze zich veilig voelen en openstaan voor nieuwe prikkels. Dit bevordert hun leerproces en zorgt voor een veilige en educatieve opvangomgeving.

Plezier en Beweging

Onze activiteiten zijn gericht op plezier en (fysieke) uitdaging. We vinden het belangrijk dat kinderen verschillende ervaringen opdoen bij de BSO. We dagen kinderen actief uit om zelf dingen te ondernemen en stimuleren hen om samen te spelen.

Actieve Begeleiding

Onze pedagogisch medewerkers spelen actief mee met de kinderen. We bieden een programma aan waarbij kinderen de ruimte hebben om zelf dingen te doen. We introduceren nieuwe en onbekende activiteiten waardoor kinderen uitgedaagd worden om mee te doen.

Bij Pindakaas zorgen we ervoor dat kinderen zich kunnen ontwikkelen in een veilige en uitdagende omgeving, vol plezier en nieuwe ervaringen. Kom je ook meedoen?

1.5. Visie op de rol van onze pedagogisch medewerkers

Onze pedagogisch medewerkers zijn essentieel voor de ontwikkeling van de kinderen. Ze bieden de ruimte, mogelijkheden en uitdagingen die kinderen nodig hebben om zich te ontplooien en hun weg te vinden, zowel binnen de samenleving als in ons kinderdagverblijf. Als professionals nemen zij een deel van de opvoeding op zich, fungeren ze als rolmodel en geven advies aan ouders. Ze handelen altijd in lijn met de normen en waarden van onze organisatie. Samen met de ouders vormen zij een pedagogische driehoek, met het kind altijd centraal. In partnerschap met ouders kijken ze naar de behoeften van het kind en hoe ze hierop kunnen inspelen.

Het fundament van ons werk is het creëren van een veilige en vertrouwde basis voor het kind. Vanuit die emotionele veiligheid durven kinderen de wereld te ontdekken en zich verder te ontwikkelen. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Elk kind is uniek en waardevol, en we hebben vertrouwen in hun groei.

Wat wij belangrijk vinden:

1. Kinderen altijd serieus nemen;
2. Aansluiten bij kinderen en hun belevingswereld en ontwikkelingsfase;
3. Duidelijk en voorspelbaar zijn, met vaste rituelen en regels, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn;
4. Positief zijn naar elkaar en de kinderen, essentieel voor het zelfbeeld en de ontwikkeling van het kind.

Onze pedagogisch medewerkers zijn de veilige haven voor kinderen, altijd beschikbaar tijdens hun ontdekkingsreis. Dit noemen we, zoals eerder omschreven, de 'cirkel van veiligheid' (zie eerdere afbeelding). Ze waarborgen de veiligheid van de groep en zorgen voor een fijne sfeer. Door regelmatig met ouders te overleggen, stemmen ze de pedagogische aanpak af en passen ze deze indien nodig aan.

Onze medewerkers hebben een passie voor de ontwikkeling van kinderen, wat we hoog in het vaandel dragen. Ze worden zorgvuldig geselecteerd en gestimuleerd om zich voortdurend te ontwikkelen via opleidingen en het bijhouden van vakliteratuur.



2. PEDAGOGISCHE VISIE IN DE PRAKTIJK

We vertellen je graag hoe we onze pedagogische visie in de praktijk vormgeven. Dit doen we aan de hand van 4 pijlers waar de wet kinderopvang op gebouwd is. Deze 4 pijlers bieden houvast in de uitwerking van visie naar de praktijk. De vier pijlers zijn:

- **De ontwikkeling van het kind staat centraal**
- **De kinderopvang is veilig en gezond**
- **Bieden van stabiliteit en pedagogisch maatwerk**
- **Werken in de kinderopvang is een vak**

2.1. De ontwikkeling van het kind staat centraal

PEDAGOGISCHE DOELEN

Professor Riksen-Walraven (hoogleraar Pedagogiek) stelt 4 pedagogische doelen voor de kinderopvang. Deze pedagogische doelen zijn:



Hieronder werken we deze 4 pedagogische doelen uit aan de hand van 3 aspecten:

- **Dagindeling en activiteiten**
- **Accommodatie en inrichting**
- **IKC medewerkers**

HET BIEDEN VAN EMOTIONELE VEILIGHEID

Veiligheid is de basis om te kunnen groeien, leren en ontwikkelen. Voor ons is emotionele veiligheid een basis en altijd een voorwaarde, op ieder moment. Pindakaas biedt op diverse manieren kinderen het gevoel van veiligheid in relatie tot de beroepskracht, andere kinderen en de omgeving.



ONZE PEDAGOGISCH MEDEWERKER STAAT BIJ DE DEUR ALS JOP BINNENKOMT. "HÉ JOP! WAT FIJN DAT JE ER WEER BENT!" JOP LACHT EN STAPT VROLIJK NAAR BINNEN. SAMEN MET DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER HANGT HIJ ZIJN JAS OP EN KLETSEN ZE NOG EVEN OVER DE SCHOOLDAG.

DAGINDELING EN ACTIVITEITEN	
Vast dagritme	Wij hanteren een vast dagritme. We vinden het belangrijk dat kinderen regelmaat in de dagindeling ervaren. Aan regelmaat en structuur ontleen kinderen veiligheid en rust. Iedere groep hanteert een vaste dagindeling, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Bij Stroop wordt er op vaste tijden gegeten, en is er op de andere uren ruimte voor eigen inbreng, binnen kaders en richtlijnen. De dagindeling is voor de kinderen duidelijk en de aanwezige pedagogisch medewerkers van die dag zijn bekend.
Vaste rituelen	Wij hanteren vaste rituelen. Er zijn duidelijke (groep)afspraken en er zijn rituelen op speciale momenten, zoals het vieren van verjaardagen.
Huisregels	Wij hebben huisregels voor onze pedagogisch medewerkers en kinderen. Dit zijn regels op gebied van spelen, jassen ophangen, handen wassen na toiletbezoek, gebruik van apparatuur, koffiedrinken, etc. De huisregels zijn in het werk- en weetplan uitgewerkt. De huisregels voor kinderen hangen ook bij de BSO en worden wanneer nodig door onze pedagogisch medewerkers onder de aandacht van kinderen gebracht.
Vaste stamgroepen	Alle kinderen verblijven op een vaste stamgroep met vaste gezichten (zie verder pijler 3)
ACCOMMODATIE EN INRICHTING	
Huiselijke sfeer	Wij hebben accommodaties met een huiselijke, gastvrije en frisse inrichting.
Leeftijdsgericht	Wij bieden een groepsruimte aan die in inrichting en in indeling is aangepast aan de leeftijd van de kinderen die er gebruik van maken.
Uitdaging	Wij bieden ruimtes waar kinderen actief kunnen spelen en uitgedaagd worden en ruimtes waar kinderen de gelegenheid hebben in rust te spelen.
PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	
Vaste gezichten	Pindakaas heeft vaste pedagogisch medewerkers in dienst die een vertrouwensband met kinderen en ouders op kan bouwen. Elke stamgroep heeft vaste gezichten en ieder kind heeft een mentor (zie pijler 3).
Positief en respectvol	Onze pedagogisch medewerkers benaderen kinderen positief en respectvol, zijn vriendelijk en geduldig.
Individuele aandacht	Onze pedagogisch medewerkers bieden steun aan kinderen wanneer ze dat nodig hebben en geven meerdere malen individuele aandacht aan het kind door te praten, vragen te stellen en te luisteren of gewoon even een knuffel te geven
Begroeten en voorstellen	Onze pedagogisch medewerkers begroeten kinderen met hun voornaam in de ochtend, bij het ophalen van school en op het eind van de dag bij het weggaan. Iedere nieuwe pedagogisch medewerker en stagiair stelt zich voor aan de kinderen en ouders/verzorgers.
Professionele afstand en betrokkenheid	Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouders/verzorgers. Ze tonen altijd respect en begrip voor ouders/verzorgers en kinderen. Ze houden vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zich bewust van de geheimhoudingsplicht.

STIMULEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIE

We willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben (persoonlijke competentie). Op diverse manieren dragen we bij aan de ontwikkeling van persoonlijke competenties van kinderen. Kinderen worden bij Pindakaas in staat gesteld om zich te ontwikkelen op het gebied van motorische, creatieve, taal- en cognitieve competenties en leren zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en oplossen van problemen. Ook ondergaan schoolkinderen een seksuele ontwikkeling in de leeftijd van 4-7 jaar. Seksualiteit gaat voor kinderen op deze leeftijd vooral om knuffelen, vriendschappen, je lekker voelen en nieuwsgierigheid naar het eigen lichaam en de ander.



JULIA IS BEZIG IN DE KNUTSELHOEK EN KOMT ER NIET UIT MET EEN BEPAALDE STAP IN HAAR CREATIEVE ACTIVITEIT. DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER KIJKT MET HAAR MEE EN STELT VOORAL HEEL VEEL VRAGEN, WAARDOOR JULIA UITEINDELIJK ZELF DE OPLOSSING BEDENKT!



DAGINDELING EN ACTIVITEITEN	
Afgestemd op leeftijd	Wij bieden activiteiten aan die zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de (individuele) kinderen, zowel binnen als buiten. Creatieve activiteiten hebben bij ons prioriteit, doordat kinderen daarmee veel competenties ontwikkelen. Voorbeelden zijn: muziek maken en zingen, video's maken en bewerken, kleding maken, samen iets bouwen van constructiemateriaal of technisch lego of zelf iets bakken en koken volgens een recept. Onze pedagogisch medewerkers spelen actief met de kinderen en bieden programma's en spelmateriaal aan. Ook laten we kinderen helpen met de voorbereiding van activiteiten of het dagprogramma.
Stimulerende activiteiten	Naast vrije keuze bieden wij een pakket aan activiteiten welke de kinderen stimuleert te leren, te ontdekken en vaardigheden te ontwikkelen. Wij bieden kinderen geen verplicht programma aan, omdat kinderen op school de hele dag al een programma hebben gevolgd. Onze BSO biedt in de middag de mogelijkheid tot vrij spelen en uitdaging.
ACCOMMODATIE EN INRICHTING	
Leeftijdsgerichte inrichting	Wij bieden spelaanbod, activiteiten en uitjes aan die zijn afgestemd op de leeftijd en ontwikkeling van de (individuele) kinderen, zowel binnen als buiten.
PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	
Groep en individueel	Onze pedagogisch medewerkers spelen in groepsverband en individueel met kinderen. Zo hebben kinderen naast een leuk aanbod, ook ruimte om zelf of samen met vrienden of vriendinnen iets te ondernemen!
Aanwijzing en hulp	Onze pedagogisch medewerkers geven aanwijzingen en correcties op een spelende wijze. De kinderen krijgen zelf de ruimte om mee te denken of hun mening te geven. Ze laten kinderen zelf kiezen wat ze willen doen en hoe ze dat doen, laten kinderen dingen uitproberen, fouten maken en problemen zelf op te lossen.
Aandacht voor seksuele ontwikkeling	Kinderen ontwikkelen zich op alle vlakken, zo ook op seksueel gebied. Wij helpen kinderen om eigen gevoelens te begrijpen, te benoemen en we helpen grenzen stellen. We benoemen het verschil tussen jongens en meisjes als het kind daar om vraagt. Ook praten over zindelijkheid hoort hierbij.
Eigenaarschap	Onze pedagogisch medewerkers stemmen hun pedagogische aanpak af op wat het kind nodig heeft. Dit doen ze door te reageren in hun handelen op wat kinderen zelf aangeven (eigenaarschap), zich in te leven in de belevingswereld van het kind en kennis te hebben van ontwikkelingsfasen waarin kinderen zich bevinden.
Opgeleide beroepskrachten	Onze pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om kinderen taalkundig te stimuleren door te corrigeren, woorden of zinnen, goed voor te zeggen en door duidelijk te articuleren.

STIMULEREN VAN DE SOCIALE COMPETENTIE

Wij bieden kinderen de ruimte om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden (sociale competentie). Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie in de ontwikkeling van sociale vaardigheden. De ontwikkeling gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Kinderen leren van elkaar. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep.

Voor kinderen is onze BSO een plaats waar zij met leeftijdsgenoten in contact komen. Het spelen met andere kinderen is een sociale oefening, spelen is dan ook leren door te doen. De pedagogisch medewerker is hier een integraal onderdeel van door groepsactiviteiten aan te bieden.



KYRA EN DOMINIQUE ZIJN SAMEN EEN SPELLETJE AAN HET BOUWEN. HIERDOOR LEREN ZE SAMEN TE SPELEN EN SOCIALE REGELS TIJDENS SPEL. WANNEER HET EVEN NIET GOED GAAT ROEPT KYRA DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER ERBIJ. ZIJ VRAAGT AAN DE KINDEREN HOE ZE HET ZELF KUNNEN

DAGINDELING EN ACTIVITEITEN	
Gezamenlijke momenten	Wij plannen door de dag heen vaste gezamenlijke momenten in, waarop de kinderen worden uitgedaagd om te praten over alledaagse dingen en naar elkaar te luisteren. Voorbeelden van vaste momenten zijn samen drinken na schooltijd, samen eten (voor die kinderen die avondeten) en vaste momenten tijdens het spelen.
Uitgedaagd tot samenspel & contact	Wij organiseren activiteiten waar kinderen worden uitgedaagd om samen te (leren) spelen zoals gezamenlijke tikspellen of activiteiten in de studioruimte waarbij het succes afhangt van de samenwerking!
ACCOMMODATIE EN INRICHTING	
Ruimte voor sociaal spel	De accommodatie biedt ruimte en spelmaterialen aan om actief met elkaar samen te spelen zoals veel zitgelegenheden, een chilpitt, de studio en de doe-ruimte.
PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	
Positief en respectvol	Op onze BSO worden kinderen gestimuleerd op een positieve, respectvolle manier met elkaar om te gaan. Door positieve aandacht wordt de gewenste omgang gestimuleerd.
Stimuleren sociaal gedrag	Onze pedagogisch medewerkers spreken kinderen aan op sociaal gedrag, bijvoorbeeld bij ongewenst verstoren van andermans spel of bij het praten terwijl een ander kind zijn verhaal doet. Onze pedagogisch medewerkers stimuleren samenwerken en samen spelen door sociale regels te benoemen en zelf het goede voorbeeld te geven.
Regie op gezamenlijke activiteiten	- Onze pedagogisch medewerkers voeren regie op gezamenlijke activiteiten door zelf actief mee te doen, buiten te spelen, en door sociale vaardigheden van kinderen te stimuleren. Voorbeelden hiervan zijn: elkaar helpen met proefjes of recepten, elkaar helpen met opruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.
Goede sfeer	Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede sfeer in de groep, door grapjes te maken, behulpzaam te zijn, aandacht en zorg voor alle kinderen te hebben, ondersteuning te bieden in samenspel en communicatie, door het aanspreken van kinderen op verantwoordelijkheid van sfeer en omgang met elkaar in de groep. We creëren een “Wij-gevoel”

BEVORDEREN VAN DE MORELE COMPETENTIE

Wij willen kinderen normen en waarden bijbrengen op een plezierige manier. Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Er kunnen zich veel situaties voordoen met leermomenten. Bijvoorbeeld bij pijn of ruzie, verdrietige situaties of een maatschappelijke gebeurtenis. Door de reacties van onze pedagogisch medewerkers op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. We ontwikkelen socialisatie van kinderen op het gebied van regels, normen en waarden op een aantal manieren.



EEN VAN ONZE NORMEN BIJ DE BSO IS DAT WE ELKAAR LATEN UITPRATEN. ALS LOTTE AAN TAFEL EEN VERHAAL AAN HET VERTELLEN IS EN BORIS PRAAT ER DOORHEEN, ZULLEN WE BORIS ER ALTIJD EVEN AAN HERINNEREN WAT ONZE AFSPRAAK OOK ALWEER IS. ZO KAN LOTTE HAAR VERHAAL AFMAKEN EN KAN BORIS DAARNA ZIJN VERHAAL DOEN. DEZE EN ALLE ANDERE REGELS BESPREKEN WE MET ELKAAR ALS ER EEN NIEUW KIND OP DE GROEP KOMT.



DAGINDELING EN ACTIVITEITEN	
Regels en gewoontes	Wij zorgen voor gezamenlijke momenten op een dag, want die zijn voorwaardenscheppend voor de ontwikkeling van de groep als geheel. De kinderen krijgen vanuit deze gezamenlijke sfeer regels en gewoontes aangeleerd, zoals tafelmanieren (bijvoorbeeld zitten tot iedereen klaar is), hygiëne (bijvoorbeeld handen wassen) en omgangsregels (bijvoorbeeld rekening leren houden met andere jongere kinderen in de groep).
Ruimte voor eigen grenzen	Kinderen krijgen bij ons de ruimte om hun eigen grenzen aan te geven en zo leren ze dit in verschillende situaties. Bijvoorbeeld als er met een activiteit onenigheid ontstaat, leren we kinderen hoe ze dit kunnen aangeven en oplossen met elkaar.
ACCOMMODATIE EN INRICHTING	
Huisregels	- Wij hebben huisregels ten aanzien van alledaagse omgangsvormen. Deze huisregels zijn in de accommodatie duidelijk waarneembaar voor iedereen. De regels staan niet opgeschreven als de 10 geboden (wat je niet mag), maar als de 10 beloftes (wat je graag wel wilt zien).
Transparant	Onze groepen zijn zo ingericht dat we de kinderen altijd kunnen zien. Zo is er zicht op wat er gebeurt en is de kans op grote incidenten kleiner.
PEDAGOGISCH MEDEWERKERS	
Het waarom	Onze pedagogisch medewerkers lichten kinderen toe wat en waarom ze dingen doen en waarom kinderen dingen wel of niet mogen. Ze zijn bewust van normen en waarden, duidelijk en consequent en maken oogcontact.
Goede voorbeeld	Onze pedagogisch medewerkers laten met hun eigen gedrag het goede voorbeeld zien. Ze zijn vriendelijk, rustig en werken met collega's en kinderen goed samen.
Omgaan met ongewenst gedrag	Onze pedagogisch medewerkers spreken kinderen aan op ongewenst gedrag. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn bij het kind. Onze pedagogisch medewerkers kunnen hier op deze manier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal onze pedagogisch medewerker het kind op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken.
Grensoverschrijdend gedrag	Wanneer we spreken over grensoverschrijdend gedrag, gaan wij over op het stappenplan uit onze meldcode. Zo onderzoeken we waar het gedrag vandaan komt en wanneer nodig gaan we in gesprek met ouders.

VOLGEN EN STIMULEREN VAN DE ONTWIKKELING VAN HET KIND

Wij willen kinderen helpen groeien en een veilige haven bieden van waaruit ze zichzelf ontwikkelen. Om dit zo goed mogelijk te doen, vinden we het belangrijk om kinderen in hun ontwikkeling te volgen, te begeleiden en stimuleren waar nodig. Interactie is het meest krachtige middel om groei en ontwikkeling te bevorderen. Onze pedagogisch medewerkers zijn hierin de spil. Hieronder kun je lezen hoe we de kinderen op de BSO Volgen.

MENTORSCHAP

Elk kind krijgt een persoonlijke mentor toegewezen. Deze mentor is een pedagogisch medewerker die nauw betrokken is bij de groep van het kind. Als eerste aanspreekpunt voor ouders en verzorgers bespreekt de mentor de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Omdat de mentor het kind goed moet kennen om de voortgang te volgen, is hij of zij actief betrokken bij de dagelijkse opvang en ontwikkeling. Ouders worden geïnformeerd over de mentor van hun kind en kunnen, met toestemming, ook via de mentor in contact komen met andere professionals.

WANNEER ER ZORGEN ZIJN

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig en stemt af met ouders en verzorgers om in te spelen op de specifieke behoeften en wensen van het kind. Bij zorgen over extra zorgbehoefte of onderlinge relaties tussen kinderen neemt de mentor het initiatief om te signaleren en actie te ondernemen.

- Pedagogisch medewerkers bespreken regelmatig de voortgang van kinderen met collega's en leidinggevenden om het welzijn van elk kind te waarborgen.
- Als een medewerker zich zorgen maakt, informeert hij of zij altijd de ouders. Blijft er zorg, dan wordt het gedrag verder gemonitord, soms in samenwerking met de aandachtsfunctionaris. In sommige gevallen kan anoniem advies worden ingewonnen bij het Ondersteuningsteam Oost Achterhoek (OTOA), of worden stappen gezet volgens de meldcode bij huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Bij bijzondere situaties verwijzen wij ouders door naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Wanneer een kind hulp nodig heeft op een bepaald ontwikkelingsgebied, kan de pedagogisch medewerker deskundige hulp inschakelen.
- Bij (ingrijpende) gebeurtenissen tussen kinderen, zoals bijten, bespreekt de pedagogisch medewerker altijd de situatie met de kinderen en ouders (indien mogelijk).
- Privacy is van groot belang. Pedagogisch medewerkers handelen altijd in overeenstemming met de privacywetgeving en delen informatie alleen met collega's, leidinggevenden of derden als dat nodig is voor de zorg van het kind.

GOEDE OVERDRACHT NAAR OUDERS/VERZORGERS

Een goede communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers is essentieel voor de kwaliteit van onze BSO. Door heldere afstemming kunnen medewerkers de kinderen beter begeleiden en begrijpen, terwijl ouders een goed beeld krijgen van hoe hun kind zich in de groep gedraagt. Wij zorgen voor een actieve overdracht van informatie over de ontwikkeling van het kind via verschillende kanalen:

- Pedagogisch medewerkers hebben dagelijks individueel contact met ouders bij het ophalen van hun kind, waarbij ze vertellen wat er die dag is gebeurd, bijzondere voorvallen en anekdotes delen. Ook horen zij graag of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie.
- Bij behoefte van ouder of medewerker wordt een oudergesprek gevoerd. Wanneer een kind de BSO verlaat, kan er desgewenst een afsluitend gesprek plaatsvinden met een gekozen medewerker.
- Als een kind naar een andere BSO gaat, sturen wij wanneer dit gewenst is een overdrachtsdocument naar die instelling. Ouders ontvangen een kopie en een exemplaar wordt opgeslagen in het systeem.

2.2. Kinderopvang is veilig en gezond

Pindakaas heeft een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid dat voldoet aan de wettelijke eisen van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Het uitgangspunt van dat beleid is het beschermen van kinderen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een afzonderlijk beleidsplan en is te vinden op onze website. Een aantal zaken uit het veiligheidsbeleid ligt dicht tegen het pedagogisch beleid aan en bespreken we hier kort.

VIEROGENPRINCIPE

Het vierogenprincipe is een onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Onze opvang is zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding/stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Zo zijn er twee pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep.



De deuren zijn voorzien van ramen in het kader van transparantie naar de groepen toe. Ook kunnen onze pedagogisch medewerkers bij elkaar gemakkelijk de groep inlopen. De beleidsmedewerker/coach van Pindakaas loopt ook regelmatig de groepen op en kijkt mee.

Doel van deze afspraken is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt door te voorkomen dat volwassenen zich binnen ons kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

ACHTERWACHT

Bij onverwachte afwezigheid van een pedagogisch medewerker óf bij het onverwachts nodig hebben van een extra pedagogisch medewerker, kunnen wij vanuit de voorschoolse opvang een pedagogisch medewerker doorschuiven naar de kinderopvang of de buitenschoolse opvang. Op de voorschoolse opvang staan namelijk vaak meer medewerkers gepland dan nodig is volgens de beroepskracht-kindratio. Daarnaast kan de beleidsmedewerker ook op de groep invallen indien nodig en is zij degene die altijd achterwachtstaat in geval van een calamiteit. Zij is maandag t/m vrijdag aanwezig op kantoor en kan binnen 15 minuten op locatie zijn.



EHBO

Op ons kinderdagverblijf zijn alle pedagogisch medewerkers in het bezit van een bedrijfshulpverlening diploma (BHV) en een diploma kinder EHBO. Via een jaarlijkse herhalingscursus worden kennis en vaardigheden opgefrist. Er is altijd een pedagogisch medewerker met een volledig kinder-EHBO diploma op ons kinderdagverblijf aanwezig.

VERKEER EN VERVOER



We gaan graag op pad en willen kinderen een ontdekkingstocht bieden met gave belevenissen en uitjes. We maken daarvoor gebruik van (BSO-) bussen of gaan te voet op pad. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat welke maatregelen we nemen om vervoer met kinderen veilig en verantwoord vorm te geven. In ons protocol "Op pad" staan alle regels rondom het veilig vervoeren van kinderen.

Kinderen vervoeren

Alle pedagogisch medewerkers en stagiaires die in de bus of auto kinderen vervoeren hebben hun rijbewijs en zij hebben minimaal 1 keer proefgereden zonder kinderen. Voor het rijden met de BSO-bus is een externe rijvaardigheidstraining en theorie-examen afgelegd.

Kinderen worden alleen vervoerd door medewerkers en stagiaires van Pindakaas met uitzondering van taxivervoer. Het kan wel voorkomen dat kinderen worden vervoerd door een andere medewerker dan van hun eigen groep, bijvoorbeeld als we op uitje gaan met meerdere voertuigen. Het kan zijn dat een medewerker of stagiaire van het KDV helpt bij de BSO met het ophalen van kinderen van school.

Als er van beide kanten vertrouwen is over de bediening van de bus dan mag een stagiaire ook kinderen vervoeren. Dit mag pas zelfstandig, als de mentor en de dagmanager hier genoeg vertrouwen in hebben en de stagiaire de kinderen goed kent en andersom. Dit is een afweging die de mentor van de stagiaire en de dagmanager samen maken. Naar een uitje met de peutergroep gaat een stagiaire nooit alleen, dus dat gebeurt altijd onder toezicht.



GEZONDE KINDEROPVANG

Pindakaas is een gezonde en veilige omgeving voor kinderen. Er zijn diverse thema's waar wij als kinderdagverblijf een beleid op hebben, zoals mediawijsheid en voeding. In ons veiligheids- en gezondheidsbeleid staat precies omschreven om welke thema's dit gaat en hoe wij daar als kinderdagverblijf mee om gaan.

2.3. Bieden van stabiliteit in de praktijk en pedagogisch maatwerk

Een vertrouwde en veilige omgeving is een noodzakelijke voorwaarde voor de ontwikkeling van kinderen. De stabiliteit in onze organisatie moet worden gerealiseerd vanuit het perspectief van het kind. In deze paragraaf laten we zien wat we daaraan doen. Omdat de VSO groep niet op deze locatie plaatsvindt, werken we deze groep niet uit. Dit is te vinden in het beleidsplan van locatie Loods X.

BASISGROEPEN: WERKWIJZE, OMVANG, LEEFTIJDOPBOUW

BSO Pindakaas hanteert vanaf 14.00 uur twee vaste basisgroepen, die zijn samengesteld uit kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd.

Deze basisgroepen zijn:

- een basisgroep van kinderen in de leeftijd van **4 en 5 jaar**.
- een basisgroep van kinderen in de leeftijd van **6 en 7 jaar**.

In een basisgroep verblijven maximaal 20 kinderen. Het kan zijn dat we met de basisgroepen in dezelfde ruimte zijn. Gezamenlijk zijn we tot maximaal 30 kinderen in de groep. De basisgroepen kunnen worden gecombineerd op het moment dat de BKR en groepssamenstelling dit toelaat én wanneer dit ten goede komt aan de veiligheid, stabiliteit en programma voor de kinderen.

Openingstijden en groepsindeling

- De BSO opent tussen 14:00-14:30.
- Vanaf 14.00 uur worden de kinderen die gebruik maken van onze BSO opgehaald van school door onze medewerkers. Vanaf dat moment starten we met twee basisgroepen.
- Vanaf 14:45 zitten alle kinderen in hun eigen stamgroep.

Plaatsing in de stamgroep

- Ouders horen bij inschrijving in welke stamgroep hun kind wordt geplaatst.
- De stamgroep wordt bepaald op basis van het aantal kindplaatsen en de leeftijd van het kind bij inschrijving, altijd met aandacht voor de pedagogische en sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind
- Kinderen met een flexibel contract hebben een stamgroep en een tweede stamgroep.

Samenstelling van de stamgroep

- Kinderen zitten altijd in dezelfde stamgroep voor hun emotionele veiligheid, zodat er voorspelbaarheid is door dezelfde gezichten en vaste groepsruimtes.
- Wanneer kinderen incidenteel in een andere stamgroep worden opgevangen wordt dit van tevoren overlegd met ouders en/of kind.

- Doordat Pindakaas flexibele opvang aanbiedt, kan de samenstelling van de stamgroepen wijzigen.
- Bij structurele wijziging van de stamgroep wordt vooraf schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers gevraagd.

Wanneer op een andere stamgroep of stamgroep verlaten

- Bij het aanvragen van een ruildag, vakantie-opvang of opvang tijdens een studiedag, kan het zijn dat het kind op die dag in een andere stamgroep wordt geplaatst, maar dit wordt altijd van tevoren gemeld.
- In schoolvakanties of bij veel afwezigheid door ziekte kan het zijn dat de groepen worden samengevoegd, met toestemming van de ouders bij het ondertekenen van het opvangcontract.
- Bij bijzondere activiteiten (zoals uitjes) kunnen kinderen tijdelijk de stamgroep verlaten

Overgang naar een andere groep

De overgang van Stroop naar Loods X vindt meestal rond de 8^e verjaardag van het kind plaats. We kijken hierbij naar pedagogisch en sociaal emotionele aspecten. Het kind kan er, door interesses of aansluiting bij klas- en leeftijdsgenootjes, al eerder aan toe zijn om over te gaan naar Loods X. Maar het kan ook zijn dat het kind om die redenen juist nog wat meer tijd nodig heeft op Stroop. Wij vinden het belangrijk om dit per kind te bekijken en daarin keuzes te maken. Daarom houden wij een overgangsdatum van 7,5 t/m 8,5 aan om zo precies aan te sluiten op de behoefte, interesses en emotionele welbevinden van het kind.

BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

We vinden het zeer belangrijk dat er voldoende beroepskrachten in de groepen aanwezig zijn en dat dit vaste gezichten zijn voor de kinderen. Het aantal beroepskrachten wordt bepaald aan de hand van een rekenkundig gemiddelde van de voor de aanwezig leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen. Om deze zogenoemde beroepskracht-kindratio (BKR) te bepalen, hanteren we de rekentool van de rijksoverheid op www.1ratio.nl. De wettelijke regels zijn:

BUITENSCHOOLSE OPVANG 4-12 JAAR

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Bron: 1ratio.nl

WERK- EN PAUZETIJDEN

BSO (4-12 jaar)

Onze reguliere personeelsdiensten zijn:

- 14:00-17:00
- 14:00-17:30
- 14:00-18:00

Op woensdag en vrijdag kan een dienst om 12:00 starten.

In de vakanties zijn de diensten als volgt:

- 7:00-17:00
- 7:30-17:30
- 8:00-18:00

Dit kan afwijken wanneer het aantal in te zetten pedagogisch medewerkers op een groep 1 of 2 is. De reguliere pauzetijden zijn tussen 12:00 en 15:00.

DRIE-UURSREGELING

Er zijn momenten dat aan deze beroepskracht-kindratio niet wordt voldaan. Wettelijk gezien mag Pindakaas op het kinderdagverblijf in totaal 3 uur per dag afwijken van de BKR (de zogenoemde 'drie-uursregeling').

Wij gebruiken deze 3 uur om pauze te houden, niet-groepsgebonden taken op kantoor te doen of voor gesprekken, overleggen en vergaderingen.

WAARBORGEN VAN DE KWALITEIT

We waarborgen de kwaliteit op de groep door, wanneer nodig, een achterwacht in te schakelen op het moment dat we gebruik maken van de drie-uursregeling. Ook kan de PM'er wel van de groep gaan, maar nog beschikbaar zijn in het gebouw. Dit overleggen de PM'ers met elkaar. Er wordt altijd naar de groep en de individuele behoeften van de kinderen gekeken of het haalbaar is om van de groep af te gaan. Bij twijfel kunnen PM'ers met de beleidsmedewerkers overleggen.

We zorgen er altijd voor dat er minimaal twee volwassenen op een groep aanwezig zijn om het vierogenprincipe te waarborgen (m.u.v. de drie-uursregeling). Mocht er door vakantie, ziekte of ander verlof maar 1 beroepskracht per groep zijn, wordt er ondersteund vanuit een andere groep of wordt een stagiaire aan het team toegevoegd.

VASTE-GEZICHTENCRIERIUM

We vinden het belangrijk dat kinderen vaste gezichten op de basisgroep hebben. We werken dan ook met vaste medewerkers op onze BSO. Zo is er voor de kinderen altijd een vast gezicht.

Vaste Gezichten en informatie voor ouders

- Tijdens de intake of wendag worden de vaste gezichten aan ouders verteld en, indien mogelijk, voorgesteld.
- Als voorstellen niet mogelijk is, wordt de foto van de medewerker op de personeelsposter getoond.
- In de ouderapp staan de werkdagen van de medewerkers van de betreffende groep vermeld. Ouders kunnen hierin zien welke pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de opvangdagen van hun kind.



Flexibele Opvang en vervanging

- Bij afwijkende opvangdagen of flexibele opvang geldt het vaste gezichtencriterium niet.
- Bij afwezigheid, verlof of ziekte (minder dan 4 weken aaneengesloten) kan een andere beroepskracht ingezet worden, maar alleen als er geen ander vast gezicht beschikbaar is.
- De emotionele veiligheid en stabiliteit worden bewaakt door een duidelijke overdracht tussen het vaste gezicht en de invaller.
- Het dagprogramma en de voorspelbaarheid voor het kind blijven hetzelfde.
- Wanneer het van tevoren bekend is, wordt het (indien mogelijk) aan de kinderen uitgelegd en worden ouders mondeling op de hoogte gesteld van de vervangingen.
- De pedagogisch medewerkers stemmen vakanties met elkaar af om zoveel mogelijk een vast gezicht op de groep te hebben.

INTAKE- EN WENBELEID

Intake en Wendag

- Ouders/verzorgers hebben altijd eerst een intakegesprek en rondleiding voordat hun kind bij ons wordt opgevangen.
- Het intakegesprek biedt niet alleen informatie over Pindakaas, maar ook een gelegenheid voor ouders/verzorgers om informatie te delen over henzelf en hun kind.
- Bij het eerste gesprek ontvangen ouders/verzorgers alle informatie en een inschrijfformulier.
- Het belangrijkste doel is dat zowel ouders als kinderen zich welkom voelen.

Mentorgesprek en extra informatie

- Wanneer een kind start, neemt de mentor contact op voorafgaand aan de eerste dag voor het plannen van een wendag en wat extra informatie uit te vragen
- Deze informatie helpt ons beter in te spelen op de behoeften van het kind en de wensen van de ouders.

Wendag en wennen

- Nieuwe ouders/verzorgers stemmen af dat hun kind 1 of 2 dagdelen komt wennen. Dit biedt tijd voor het kind, de ouders en de pedagogisch medewerker om aan elkaar te wennen.
- De wendag wordt afgestemd op de wensen van ouders/verzorgers en kind. Dit kan zijn dat de pedagogisch medewerker het kind ophaalt van school, eventueel in bijzijn van ouder/verzorger. Ook kunnen we er op de wendag voor kiezen dat ouders het kind de eerste Als een kind moeite heeft met wennen, wordt het aantal opvanguren langzaam opgebouwd.
- Als een kind erg verdrietig blijft, wordt in pedagogisch partnerschap gezocht naar een oplossing in het belang van het kind.

WENNEN OP EEN NIEUWE GROEP

Als een kind naar een nieuwe groep gaat, laten we het kind vooraf al kennismaken met de nieuwe groep. Dit doen we om een veilige omgeving en rustige overgang te creëren. De bekende beroepskracht gaat dan altijd even mee. Het kind kan dan alvast een aantal keer kennismaken met de nieuwe groepsgeenootjes en beroepskrachten. Op deze manier raakt het kind vertrouwd met de nieuwe plek. Het aantal wennmomenten is verschillend en afhankelijk van wanneer er een plekje vrij komt om te wennen. Het moment dat het kind start met kennismaken op de nieuwe groep gaat altijd in overleg met ouders. Het aantal wennmomenten en wanneer stemmen de groepen onderling af. Uiteraard worden ouders daar wel altijd van te voren met een berichtje of op de dag zelf mondeling van op de hoogte gesteld.



2.4. Werken in de kinderopvang is een vak

Kwalitatief goede opvang valt of staat met de kwaliteit van onze pedagogisch medewerkers. Bij Pindakaas zijn we trots op onze medewerkers. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers goed gekwalificeerd zijn, passen binnen datgene waar Pindakaas voor staat en dat ze zich (kunnen) blijven ontwikkelen in hun vak. Bijvoorbeeld in de kennis over de ontwikkeling van kinderen en de daarbij behorende vaardigheden. Wij doen actief aan scholing en educatie van onze medewerkers en toetsen actief op de benodigde kennis. In ons Opleidingsplan is concreter uitgewerkt wat we daaraan doen (coaching op het werk, werkoverleggen, cursussen, opleidingen).

BEROEPSKRACHTEN

Onze pedagogisch medewerkers beschikken over de erkende diploma's om te mogen werken in onze BSO. Ze hebben allemaal passie voor het werken met kinderen. Iedereen die bij ons werkt heeft een geldige Verklaring omtrent het gedrag (VOG). Alle medewerkers staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan Pindakaas. Nieuwe pedagogisch medewerkers en stagiaires zijn vooraf geselecteerd op basis van de waarden, visie en werkwijze uit dit pedagogisch beleidsplan.

Voor de taalontwikkeling van kinderen is het contact met onze pedagogisch medewerkers van groot belang. Bepalend daarbij zijn de taalvaardigheden van onze medewerkers. Onze pedagogisch medewerkers beheersen de Nederlandse taal. De spreekvaardigheid van onze medewerkers ligt op minimaal 3F-niveau (HBO). Onze voertaal is Nederlands.

INZET VAN NIET-BEROEPSKRACHTEN

Pindakaas is een door SBB (Kenniscentrum voor leren in de praktijk in de zorg, welzijn en sport) erkend Leerwerkbedrijf. Dit houdt in dat er pedagogisch medewerkers in opleiding en/of stagiaires in ons bedrijf werken. Dit vinden wij om meerdere redenen belangrijk. Het is voor de kinderopvang van belang dat er voldoende goede pedagogisch medewerkers worden opgeleid. Daar dragen we graag ons steentje aan bij. Daarnaast is het bieden van stageplekken ook een uitstekend middel om goede pedagogisch medewerkers binnen onze organisatie op te leiden en mogelijk in de toekomst in dienst te nemen. Veel van onze vaste medewerkers zijn als stagiair begonnen in onze organisatie. We vinden het belangrijk dat stagiaires bewust kiezen voor Pindakaas als stageplek.

Stagiaires zijn bij Pindakaas altijd boventallig, dat wil zeggen dat ze geen beroepskrachten vervangen. Een stagiair heeft altijd een pedagogisch medewerker uit de eigen basisgroep als mentor/stagecoördinator.



OPLEIDING EN ONTWIKKELING

In ons Opleidingsplan is concreet uitgewerkt hoe Pindakaas de ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers bevordert, onder meer door coaching door onze pedagogisch coach.

De belangrijkste voorwaarde voor Pindakaas om te leren zijn:

- Onze medewerkers worden uitgedaagd om te leren, elkaar feedback te geven en te ontvangen en om zaken bespreekbaar te maken (open aanspreekcultuur).
- Onze medewerkers worden gecoacht op zelfinzicht en zelfontwikkeling, door feedback te krijgen en vragen te stellen.
- Onze medewerkers zijn in staat om eigen handelen te verantwoorden en bespreekbaar te maken om te komen tot zelfontwikkeling.
- Onze medewerkers en management wisselen in werkoverleggen met elkaar uit wat de verschillende normen en waarden in de praktijk betekenen voor keuzes, werkwijze en handelen. Zo is er met elkaar intensief gesproken over de waarden in ons bedrijf en de wijze waarop we daar met elkaar vorm aan geven (Wat zien we dan van elkaar? Wat zien kinderen en ouders dan van ons?).
- Onze medewerkers worden ingezet op die leeftijdsgroep waar ze zich het meest mee verbonden voelen.
- Onze medewerkers krijgen opleidingen aangeboden om hen te specialiseren op het gebied van baby's, peuters of schoolgaande kinderen.
- Pindakaas reserveert financiële middelen om medewerkers bij te scholen en te coachen.

COACHING DOOR DE PEDAGOGISCH COACH

Per FTE biedt Pindakaas 10 uur coaching aan per jaar. Deze coaching is verder uitgewerkt in ons coachplan. Pindakaas heeft op 1 januari 2025 58 medewerkers in dienst. Zij werken samen in totaal 39,8 FTE. Op grond van de wet IKK is daarom op jaarbasis nodig: $39,8 \times 10 = 398$ coachuren.

Coaching	398
KDV (Locatie Bisschop Philip Roveniusstraat)	175 uur
KDV Schuddebuikjes (Locatie Ruurloseweg)	30uur
KDV 100% Pindakaas (locatie Beltrum)	25 uur
BSO (Locatie Roveniusstraat)	40 uur
BSO (Locatie Nije Veste)	30 uur
Sport-BSO (Locatie Winterswijkseweg	30 uur
Loods X (Locatie Ruurloseweg)	25 uur
IKC (locatie Admiraal Helfrichplein)	35 uur

Bij de verdeling van de uren hebben we besloten relatief meer uren te besteden aan de locatie Bisschop Philip Roveniusstraat (KDV), omdat hier meerdere groepen gehuisvest zijn en hierdoor relatief meer uren aan coaching te besteden zijn. Ons coachplan en onze verantwoording uren zijn op verzoek in te zien.



OVERLEGSTRUCTUUR

Ons BSO heeft zijn eigen overlegstructuur, bedoeld om onze professionaliteit en samenwerking te vergroten. Wat we doen is:

- **Dagelijkse overdracht:** In elke groep vindt dagelijks overdracht en voorbereiding plaats. Hierin wordt de overdracht van de vorige dag(en) meegenomen.
- **Teamvergadering:** Elke groep heeft iedere 6 tot 8 weken onder begeleiding van de leidinggevende, een (kind)werkbijeenkomst. Hierin worden de (individuele) kinderen, de samenwerking onderling en met de leidinggevende, de ontwikkelingen op de groep en de bijbehorende pedagogische aspecten besproken. Daarnaast komen punten aan de orde als: de voorbereiding van de ouderavonden, aanschaf van speelgoed, voorbereiden van uitstapjes en het voeren van oudergesprekken.
- **Algemene vergadering:** 4 keer per jaar vindt een algemene vergadering plaats. Hieraan nemen alle medewerkers deel. Deze vergaderingen zijn bestemd voor zaken die het gehele kinderdagverblijf aangaan: inhoudelijke ontwikkelingen in de kinderopvang, organisatorische zaken die ons kinderdagverblijf betreffen. Daarnaast zal er aandacht zijn voor de implementatie van het kwaliteitsbeleid en/of andere inhoudelijke thema's.
- **Kindbespreking:** iedere 2 weken heeft de pedagoog een kindbespreking met een afgevaardigde per kinderdagverblijfgroep. Tijdens dit overleg worden zorgsignalen en zorgplannen besproken.
- **Managementoverleg:** Eenmaal per twee weken is er een overleg tussen de medewerkers van het management.

STAGEBELEID

Inzetbaarheid

Stagiaires van leerjaar 1 worden altijd boventallig ingezet. Vanaf leerjaar 2 en 3 kunnen wij MBO-stagiaires formatief in te zetten voor 30% in de BKR. Dit is volgens de regels van de wet IKK (Het inzetten van beroepskrachten in opleiding) geborgd.

In de volgende situaties zetten we stagiaires formatief in:

- Bij ziekte van een pedagogisch medewerker
- Tijdens schoolvakanties van de student

De voorwaarden zijn:

- De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens pauzes.
- De stagiaire mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- De stagiaire kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stagelocatie.

Om te bepalen of de stagiaire hieraan toe is observeert de mentor de stagiaire op onderstaande taken en werkzaamheden. Als de stagiaire aantoont deze voldoende te beheersen, wordt er in overleg bepaald in hoeverre de stagiaire formatief wordt ingezet. De mentor legt de observatie in een kort verslag vast en stuurt dit naar de Praktijkopleider. Deze verslagen worden in de stagemap geborgd.

BBL-stagiaires

Werken wij met BBL-studenten, maken wij binnen 3 maanden nadat de student bij ons start, een Praktijkleerplan waarin de formatieve inzetbaarheid wordt vastgelegd en onderbouwd met observaties en waarderingslijsten. Dit plan wordt vastgesteld in samenwerking met de school.

Handelingen stagiaires

Hieronder vind je een overzicht van de handelingen en werkzaamheden die de stagiaires per leerjaar op de verschillende groepen zelfstandig mogen uitvoeren. Dit is gebaseerd op het leercurriculum van het Graafschap college Groenlo. Dit stagebeleid gaat om stagiaires vanuit de BOL-opleiding Pedagogisch medewerker niveau 3/ Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4.

Afhankelijk van de ontwikkeling van de stagiaire en het vertrouwen hierin, mogen zij na een bepaalde periode handelingen wel zelfstandig uitvoeren. Hier worden met de stagiaire duidelijke afspraken over gemaakt.

BSO 4– 12 jaar	Leerjaar 1	Leerjaar 2	Leerjaar 3
Stofzuigen			
Tafels/stoelen/hoeken schoonmaken			
De was doen			
Vloer dweilen			
Fruit snijden in de keuken			
Tafeldekken voor het middageten			
Drinken klaarmaken in de keuken			
Eten opwarmen in de keuken			
Warm eten met de kinderen			
Spelletjes doen/knutselen met kinderen aan tafel			
Met kinderen koken			
Kinderen naar school brengen			
Kinderen van school halen			
Met kinderen buiten spelen			
(Sport) activiteiten doen met de kinderen			
Met kinderen wandelen			
Met kinderen naar een uitje gaan			

3. PEDAGOGISCH PARTNERSCHAP MET OUDERS

Ouders/verzorgers zijn voor ons van grote waarde in de ontwikkeling van onze dienstverlening aan de kinderen. Wij vinden een veilige plek creëren voor kinderen een gezamenlijke taak van pedagogisch medewerkers en ouders. Samen bereik je meer dan alleen. Dit noemen we pedagogisch partnerschap.

PEDAGOGISCH PARTNERSCHAP

Wij zien ouders als pedagogisch partners. De pedagogisch medewerkers bekijken samen met ouders wat het kind nodig heeft en hoe zij daaraan kunnen bijdragen. Dit doen we in een pedagogische driehoek: ouders en pedagogisch medewerkers en leerkrachten in een rechte lijn naast elkaar en daarboven het kind als belangrijkste uitgangspunt. We denken graag mee, kunnen advies geven en kijken naar ieder kind als individu.

MONDELING INFORMATIE

Onze pedagogisch medewerkers communiceren – voor zover mogelijk – dagelijks met ouders/verzorgers over het kind. Door een goede afstemming over en weer zullen onze pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf op onze BSO beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders/verzorgers via onze pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft gedurende de dag en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben onze pedagogisch medewerkers individueel contact met de ouders. Ze vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen of een leuke anekdote. Andersom is het voor onze pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen, of hoe laat een kind heeft gegeten en gedronken, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen onze pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Indien ouders/verzorgers een apart gesprek willen met onze pedagogisch medewerker dan kan daar altijd een afspraak voor gemaakt worden.

SCHRIFTELIJKE INFORMATIE

Eens per 7 weken ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: thema's, beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over onze BSO.

Ook houden wij minimaal één keer per jaar een enquête onder alle ouders, waarin wij hen de mogelijkheid geven om tips en opmerkingen te geven over onze BSO. Ook laten wij hen meedenken over bepaalde onderwerpen of beleidsveranderingen. Wij vinden ouderbetrokkenheid belangrijk, iedere mening telt.

OUDERBIJEENKOMSTEN

Onze oudercommissie heeft de mogelijkheid om ouderbijeenkomsten te verzorgen. Ook hebben wij wel eens een open dag of een “opa en oma” dag georganiseerd. Ouderavonden kunnen ingevuld worden als informatieavond of bijvoorbeeld met een gastles van een professional. Mocht je behoefte hebben aan een ouderbijeenkomst over een bepaald onderwerp, neem dan contact op met de oudercommissie. Alle ouders worden hierover op de hoogte gebracht door middel van de nieuwsbrief of een aparte brief of mail op de hoogte gebracht.

OUDERCOMMISSIE

BSO Pindakaas heeft een oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van kinderen die naar de BSO gaan. De machtiging tot beslissen ligt bij de centrale oudercommissie. Deze bestaat uit ouders van kinderen van de BSO, KDV en Sport-BSO. De centrale oudercommissie komt minimaal vijf keer per jaar bij elkaar, in aanwezigheid van de leidinggevende en de beleidsmedewerker. De leidinggevende kan de ouders/verzorgers informeren en zij kunnen de leidinggevende gevraagd of ongevraagd adviseren over onderdelen van het beleid. De leidinggevende neemt het advies van de oudercommissie mee in de uitvoering van het beleid. Dit is vastgelegd in het reglement Oudercommissies van Pindakaas.

Een oudercommissie houdt zich bezig met een veelvoud aan taken, die kunnen variëren van inhoudelijk meedenken over het beleid tot de uitvoering van feesten op onze BSO. De oudercommissie kan alle onderwerpen bespreken die betrekking hebben op onze BSO en volgens de oudercommissie van belang zijn voor de gebruikers. De oudercommissie houdt zich niet bezig met individuele kinderen maar met het totaal van onze BSO.

KLACHTENREGELING

Ondanks alle mogelijkheden tot overleg kan het zijn dat ouders/verzorgers niet tevreden zijn over bepaalde zaken of hoe deze worden aangepakt. Zij kunnen in dat geval gebruik maken van het klachtenreglement dat op onze website is gepubliceerd.



4. KWALITEITSZORG

Bij Pindakaas zijn we iedere dag bezig met het bieden van kwaliteit. We besteden veel aandacht aan pedagogische kwaliteit. Een hoge pedagogische kwaliteit zorgt ervoor dat kinderen zich op een optimale manier kunnen ontwikkelen en heeft invloed op het welbevinden van een kind.

Pedagogische kwaliteit is op te delen in 2 factoren:

- Structurele kwaliteit

- groeps grootte, hygiëne, groepssamenstelling, BKR, opleidingsniveau, beleidsplannen, spelmateriaal

- Proceskwaliteit

kwaliteit van ervaringen die kinderen opdoen in hun interacties met de sociale en materiele omgeving.

De structurele kwaliteit is heel feitelijk en goed bij te houden. Bij Pindakaas hebben we een methode om de proceskwaliteit te meten. We meten de pedagogische kwaliteit op iedere groep het hele jaar door op basis van verschillende aandachtsgebieden. De pedagogisch professionals op de groep en de beleidsmedewerker/pedagoog scoren de groep puntsgewijs en gaan daar over in gesprek met elkaar tijdens teamvergaderingen. Zo hebben we een helder beeld van de kwaliteit en is het verbeteren van de kwaliteit een continu proces.



BELEIDSONTWIKKELING

Onze pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleidsplan. Zij besteedt per jaar 50 uur per locatie aan het samenstellen, vormgeven, innoveren, implementeren en evalueren van dit beleidsplan. Dit doet zij door het volgen van (nieuwe) wetgeving, door met onze pedagogisch medewerkers in gesprek te gaan en hen te coachen. Het werk- en weetplan is een praktisch uitvoeringsdocument, waarin afspraken, huisregels en protocollen staan die voortkomen uit het pedagogisch beleidsplan of het veiligheids- en gezondheidsplan. Ook hier is de pedagogisch beleidsmedewerker verantwoordelijk voor.

Pindakaas heeft op 1 januari 2025 10 LRK-opvanglocaties verdeeld over 7 locaties. Op grond van de wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling en implementatie	10 LRK x 50 uur = 500 uur
KDV (Locatie Bisschop Philip Roveniusstraat)	120
KDV Schuddebuikjes (Locatie Ruurloseweg)	40
KDV BIO (Locatie Huiskesdijk)	20
BSO (Locatie Roveniusstraat)	40
BSO (Locatie Nije Veste)	40
Sport-BSO (Locatie Winterswijkseweg)	50

Loods X (Locatie Ruurloseweg)	40
IKC Jam (Locatie Admiraal Helfrichplein)	50

Bij de afwegingen over de verdeling van de uren over de verschillende locaties hebben we besloten relatief meer uren te besteden aan de locatie Bisschop Philip Roveniusstraat (KDV), omdat hier meerdere groepen gehuisvest zijn en hierdoor relatief meer uren aan beleid te besteden zijn. Onze urenverantwoording is op verzoek in te zien.