

Opvangvormen

Voor de kinderopvang hebben wij het volgende aanbod:

- Reguliere opvang
- Flexibele opvang

Toelichting opvangvormen

- U neemt bij ons 52 weken per jaar opvang af.
- Bij reguliere opvang neemt u iedere week dezelfde dag(en) af. U kunt hele dagen of halve dagen (dagdelen) afnemen.
- Bij flexibele opvang neemt u een aantal dagdelen per week af, die u zelf inplant. Zie voor verdere uitleg het kopje "Flexibele opvang".
- De factuur die je rond de 20e van de maand krijgt, is voor de daaropvolgende maand. We factureren we dus een maand vooraf aan de opvang.

Tarieven

De tarieven zijn inclusief eten en drinken, met uitzondering van avondmaaltijden. Indien uw kind aangepaste voeding nodig heeft (bijv. als gevolg van een allergie of dieet), dient u dit zelf mee te geven.

Soort opvang	Uurtarief	Aantal weken per jaar
Reguliere opvang	€ 10,71	52
Flexibele opvang	€ 11,21	52

Reguliere opvang

Dagen per week	Prijs per maand	Prijs per uur	Aantal uren per jaar	Aantal uren per maand
1 dag	€ 510,44	€ 10,71	572	47,66
2 dagen	€ 1.020,98	€ 10,71	1144	95,33
3 dagen	€ 1.531,53	€ 10,71	1716	143
4 dagen	€ 2.041,97	€ 10,71	2288	190,66
5 dagen	€ 3.034,46	€ 10,71	2860	238,33

Extra opvangdagen per jaar

- U ontvangt extra dagen, gekoppeld aan uw structurele afname:
 - Bij afname van 1 dag per week, ontvangt u 1 extra dag per jaar.
 - Bij afname van 2 dagen per week, ontvangt u 2 extra dagen per jaar, etc.
 - Bij afname van 5 dagen per week is deze regeling niet van toepassing: u betaald dan een lager maandtarief.
- Start de opvang van uw kind in het eerste halfjaar van 2024 (januari t/m juni) of eindigt de opvang van uw kind in het tweede halfjaar (juli t/m december) dan ontvangt u:
 - Bij structurele afname van 1 dag per week, 1 dag extra per jaar.
 - Bij structurele afname van 2 dagen per week, 2 dagen extra per jaar, etc.
- Start de opvang van uw kind in het tweede halfjaar van 2024 (juli t/m december) of eindigt de opvang van uw kind in het eerste halfjaar (januari t/m juni) dan ontvangt u:
 - Bij structurele afname van 1 dag per week, ½ dag extra per jaar.
 - Bij structurele afname van 2 dagen per week, 1 dag extra per jaar, etc.
- U kunt de extra dag(en) in overleg met kantoor het gehele jaar inzetten (binnen de contractperiode). Eventuele niet opgenomen extra dagen (tegoeden) kunnen niet mee worden genomen naar het volgende jaar en komen niet voor terugbetaling in aanmerking.

Tegemoetkoming in de kosten

U kunt via de Belastingdienst (en in enkele gevallen van de gemeente/UWV) een bijdrage in de kinderopvangkosten krijgen. Hierdoor vallen de netto kinderopvang kosten voor ouders lager uit. Het uurtarief en het aantal uren per maand heeft u nodig om de toeslag via de Belastingdienst te berekenen en aan te vragen. Deze uren en tarieven staan ook vermeld in het opvangcontract of offerte. Voor meer informatie of hulp bij het invullen van de aanvraag kinderopvangtoeslag kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met kantoor. Wij helpen u graag!

Voorbeeld kostenoverzicht voor 3 dagen kinderopvang per week

- Uitgaande van beide ouders werkzaam en een gezamenlijk bruto jaarsalaris van € 75.000
- Factuur per maand € 1.531,53
- Kinderopvangtoeslag per maand € 1.266,58
- Eigen bijdrage per maand € 264,95

Let op! Dit is een indicatie, wij raden u altijd aan om de berekening zelf te maken op:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hulpmiddel-proefberekening-toeslagen>

Haal- en brengtijden

Om het ochtend- en middagprogramma zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, hanteren wij vaste haal- en brengtijden.

Brengtijd: 07.00 - 09.00u
12.30 - 13.00u
Haaltijd: 12.30 - 13.00u
17.00 - 18.00u

Mocht uw kind om bepaalde redenen (bijv. doktersbezoek) later komen of eerder opgehaald worden, laat dat dan even telefonisch weten of via een berichtje in de app.

Flexibele opvang

Deze vorm van opvang houdt in dat u een bepaald aantal dagdelen per week afneemt en deze zelf kunt inplannen via onze app. De aanvraag van flexibele opvang moet voor de 25e van de maand binnen zijn voor de gehele maand daarna.

Goedkeuren flexibele opvang:

Wij beoordelen na de 25e van de maand de aanvragen voor de hele maand en keuren deze goed of plaatsen deze op de wachtlijst in afwachting van een beschikbare plek. Het kan ook zijn dat er geen plek is op de reguliere groep, maar wel op een andere groep of vestiging. We zullen dit altijd met u overleggen.

Toekenning dagdelen

U krijgt flexibele dagdelen per maand toegekend in de app. Neemt u bijvoorbeeld 2 dagdelen per week af? Dan krijgt u per jaar 104 dagdelen, gedeeld door 12 maanden = 8,66 dagen per kalendermaand. Uw tegoeden worden natuurlijk per periodes van hele weken toegekend.

- Het uurtarief van flexibele opvang is **€ 11,21** per uur

Aanvraag extra dagdelen

Hebt u incidenteel extra opvang nodig, dan kunt u extra dagen/dagdelen aanvragen. Het aanvragen kan onder volgende voorwaarden:

- U dient de aanvraag voor de 25e van de maand voor de betreffende datum te doen.
- Na het goedkeuren van de flexibele planning na de 25e van de maand, beoordelen we de extra aanvragen en krijgt u bericht of er een plek beschikbaar is.
- Een extra dagdeel kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.
- Voor een extra dag geldt geen toeslag, het uurtarief blijft gelijk.
- De extra dag wordt op de eerstvolgende factuur meegenomen.

Aanvraag ruildagen

Om de dienstverlening te vergroten kunnen dagdelen worden geruild. Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden.

Voorwaarden voor het aanvragen van ruildagen:

- Ruilen van een of meerdere dagdelen kan als ouders bijvoorbeeld incidenteel op hun vaste dag vrij zijn en op een andere dag moeten/willen werken.
- Ruildagen kunnen worden aangevraagd via de app of het ouderportaal
- Ruilen kan niet als compensatie dat het kind ziek is geweest
- De algemeen erkende feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruildagen moeten minimaal 7 dagen van te voren worden aangevraagd.
- Ruilen kan tot 31 dagen voor of na de afwezige datum.

Goedkeuren ruildagen

- Na het goedkeuren van de flexibele opvang na de 25e van de maand, beoordelen we de ruildagen en krijgt u bericht of er een plek beschikbaar is.
- Wanneer er niet direct een plek beschikbaar is, kunnen we de aanvraag op de wachtlijst zetten. U kunt dan zelf bepalen of u wilt wachten tot er een plekje beschikbaar komt.
- Is het ruilen niet mogelijk, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op ruilen na afloop van de ruiltermijn. Er kan dus niet "gespaard" worden. Pindakaas kan altijd, zonder opgaf van reden, besluiten om een ruilvoorstel niet goed te keuren.

Vervroegde of verlengde opvang

Vervroegde opvang van 6.30 t/m 7.00 uur en verlengde opvang van 18.00 t/m 18.30 uur kan worden aangeboden bij minimaal 3 kinderen per dag tegen het uurtarief zoals op contract staat. De overeenkomst wordt aangegaan per kalenderjaar.

Afwezigheid en afmelden

Als uw kind (door ziekte) afwezig is, moet u uw kind afmelden via de app of het ouderportaal. Het is belangrijk dat wij weten of uw kind wel of niet aanwezig is. Wij beschouwen een afmelding altijd alleen voor de betreffende dag. Deze dagdelen kunt u niet op een later tijdstip inzetten. Als uw kind langdurig ziek is, treffen wij in overleg met u een regeling.

Erkende feestdagen waarop we gesloten zijn in 2025

Onze vestigingen zijn geopend op maandag t/m zaterdag van 7.00 t/m 18.00 uur. Wij zijn gesloten op onderstaande nationaal erkende feestdagen. Deze dagen zijn niet te ruilen en leveren geen tegoeden op.

- Nieuwjaarsdag: woensdag 1 januari 2025
- 2e paasdag: maandag 21 april 2025
- Koningsdag: zaterdag 26 april 2025
- Hemelvaartsdag: donderdag 29 mei 2025
- 2e pinksterdag: maandag 9 juni 2025
- 1e kerstdag: donderdag 25 december 2025
- 2e kerstdag: vrijdag 26 december 2025

Overgang van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang

Wanneer uw kind naar de basisschool gaat en u gebruik wenst te maken van de BSO, dan is er sprake van een nieuwe plaatsing. Het KDV contract wordt automatisch beëindigd als uw kind 4 jaar wordt. Dit contract wordt dus niet automatisch omgezet naar een BSO contract; hiervoor dient u een **nieuwe schriftelijke aanvraag** te doen. Het aanmelden voor de BSO is mogelijk vanaf 3 jarige leeftijd. Als uw kind 4 jaar wordt en nog wat langer op het KDV moet blijven (bijvoorbeeld in geval van vakantie), dan doet u er goed aan dit tijdig per mail aan te vragen. We willen u er wel op wijzen dat u voor de BSO tijdig plaatsing aanvraagt om teleurstelling te voorkomen.

Opzeg-/wijzigstermijn

Het contract voor het kinderdagverblijf loopt automatisch af op het moment dat uw kind 4 jaar wordt. Wilt u uw overeenkomst tussentijds opzeggen of wijzigen dan kunt u dit schriftelijk of per mail verzoeken via info@kdv.pindakaas.nl. Wij ontvangen deze aanvraag graag 2 maanden voor u de overeenkomst wenst te beëindigen of wijzigen.